

Eine Anfrage über das telc Service-Portal stellen

Um zum telc Service-Portal zu gelangen, klicken Sie auf unserer Webseite (www.telc.net) auf den Reiter "Kontakt".



Um zum passenden Formular zu gelangen, öffnen Sie das Drop-down-Menü.
Bitte wählen Sie Ihre Rolle aus.

- C 🎧 🖞 https	s://www.telc.net/kontakt/	A* 🔂 🖪 G
	aufnehmen?	
	Schreiben Sie uns, rufen Sie uns an oder vereinbaren Sie einen persönlichen Termin mit unserem Außendienstteam – wir freuen uns auf Sie! Eventuell können Sie auch bereits Antworten auf Ihre Fragen in unserem FAQ finden.	
	Home > Kontakt	
	Wie können wir Ihnen weiterhelfen?	1
	Bitte auswählen	~
	Bitte auswählen Ich bin Mitarbeiter eines Prüfungszentrums oder Bildungseinrichtung	2
	Ich bin Prüfungsteinneran Ich bin Prüfer:in oder Bewerter:in	
	Unsere Sprechstundenzeiten:	
	Montag 08:30 – 17:00 Uhr	
	Dienctad 08:30 – 17:00 Uhr	

Wählen Sie anschließend das passende Anliegen aus oder klicken Sie auf "Sonstiges".



Hier gelangen Sie zu den Antragsformularen im telc Service-Portal.

← C A (A)	https://www.telc.net/kontakt/	A* 12 🖸	0
	Home > Kontakt		
	Wie können wir Ihnen weiterhelfen?		
	Wer sind Sie?	~	
	Was ist Ihr Anliegen?	10 5	
	Sonstiges	~	l
	Antragsformular für Sonstige Bitte füllen Sie unser Antragsform us und senden Sie es ab.		
	Zum Antragsformular		
https://telc.atlassian.net/senicetle	ex/custome/postel/3/group/3/create/10)rten auf häufig gestellte Fragen (FAO)		6

Registrieren Sie sich einmalig mit Ihrer E-Mail Adresse und vergeben Sie ein Passwort, um Ihre Anfragen zu stellen und anschließend zu verwalten. Sie bekommen nach der Registrierung einen Verifizierungslink per E-Mail, womit Sie Ihre Anmeldung bestätigen müssen.

C 🛆 https://telc.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3/user/login?de	tination = portal%2F3%2Fgroup%2F3%2Fcreate%2F10	ab A ^b 🗘 🔃 G
elc		
	telc gGmbH Willkommen bei beim telc-Kundenservice Bitte melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an, um unseren Kundenservice zu nutzen.	
	Ihre Anmeldedaten sind unabhängig von der telc Community. Geben Sie Ihre E-Mail-Ausse ein, um sich einzuloggen oder telsteren.	
	Waiter	

Unterstützt von ϟ Jira Service Managemen

Bitte beachten Sie: Der Account für das telc Service-Portal ist unabhängig von anderen Portalen wie der telc Community. Es müssen separate Anmeldedaten vergeben werden.

Sie befinden sich nun in der Übersicht des telc Service-Portals. Wählen Sie Ihre Rolle. Wenn Sie eine telc Prüfung abgelegt haben, wählen Sie "für Prüfungsteilnehmer:innen".

C 🖓 🖞 https://telc.atlassian.ne	Vservicedesk/customer/portal/3/group/3	as A 🖒 🕻 🤅	
teic			0,6
	telc gGmbH / telc Service-Portal		
	telc Service-Portal		
	Willkommen! Sie können hier eine Anfrage an den telc Kundenservice stellen.		
	für Prüfungsteilnehmer:innen Einspruch oder Einsichtnahme (Prüfungsergebnisse), Duplikat eines Zertifikals anfordern, Sonstige Fragen (Teilnehmer)		
	für Kunden unseres Webshops Fragen zum Webshop, Sonstige Fragen (Webshop)		
	für Prüfungszentren Prüfungsammeldung und -unterlagen, Antrag auf Korrektur von personenbezogenen Daten auf Zertifikaten (für Prüfungszentren), Duplikat eines Zertifikats anfordern, Antrag barmereteile Prüfung, Probleme beim Login in der telc Community, Fehlermeldung Ergebnisfeststellung, Einspruch oder Einsichtnahme (Prüfungsergebnisse), Sonstige Frägen (Prüfungszentren)		
	Für Behörden und Institutionen Yerifizierung von Prüfungsergebnissen, Sonstige Fragen (Behörden / Institutionen) >		
111 - 78 h - 11 - 5 - 1 - 5 - 1 - 5 - 5 - 5 - 5 -	Unterstützt von 🍫 fire Service Menagement		

Öffnen Sie das zu Ihrem Anliegen passende Formular.

← C බ ⊡ https://telc.atlassian	.net/servicedesk/customer/portal/3/group/16	2 as A 12 🕄 🤤	
telc			0,9
	telc gGmbH / telc Service-Portal		
	telc Service-Portal		
	Willkommen! Sie können hier eine Anfrage an den telc Kundenservice stellen.		
	Kontaktieren Sie uns zu		
	für Prüfungsteilnehmerinnen	~	
	Womit können wir Ihnen weiterhelfen?		
	Einspruch oder Einsichtnahme (Prüfungsergebnisse) Bitte nehmen Sie für einen Einspruch von teic Prüfungen über dieses Antragsformular Kontakt mit uns auf.		
	Duplikat eines Zertifikats anfordern Hier können Sie ein Duplikat ihres Zertifikats anfordern.		
	Sonstige Fragen (Teilnehmer) Das Gesuchte nicht gefunden? Wählen Sie diese Option und wir helfen Ihnen weiter.		
	Unterstützt von 🕼 fira Service Management		
https://telc.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3/gr	oup/16/creste/70		

Füllen Sie das Formular mit den erforderlichen Informationen aus und senden Sie es ab.

\leftarrow C \bigcirc https://telc.atlassian	.net/servicedesk/customer/portal/3/group/16/create/70	6	p as A [®] ☆	Q Q	
	Enforderliche Felder sind mit einem Sternchen markiert.*				
	Test				
	Nachname*				
	Test				
	Ihr Anliegen *				
	Normaler Text → B I ··· △ → := := & @ © EE (> 0 ?? + →				
	Test				1
	Bitte nennen Sie uns möglichst ausführlich im Anliegen.				
	Anhang				
	Dateien ziehen und ablegen. Screenshots einfugen oder Anhange durchsuchen				
	Durchsuchen				
	Hangen Sie Ihniel Ookumentiel an wenn diese für ihr Anliegen von Bedeutung sind.				
	Bitte bestätisen Sie den Hinweis*				
	Hiermit akzeptiere ich die Datenschutzerklärung				
	Senden Abbrechen				
	Universitied one de Ere Samire Manuer				I
	Unterstudet von mit inte pervice management.				8

1. Sie befinden sich jetzt im telc Service-Portal. Hier sehen Sie den Status sowie Antworten zu Ihrer Anfrage. Sie können auch selbst weitere Kommentare hinzufügen. Mit einem Klick auf ihren Avatar und "Anfragen" gelangen Sie zu weiteren von Ihnen gestellten Anfragen.

		ameyer048chud
telc gGmbH / telc Service-Portal / TELC-28121 Sonstige Fragen (Teilnehmer)		ameyer04@student
consige ragen (tempenner)		Anfragen
hat diese Anfrage am Heute 07:50. Details ausblenden	Status ZU ERLEDIGEN	10
Vorname		P
Test	Anfrage abbrechen	Ausloggen
Nachname	Anfransart	
Test	Sonstige Fragen (Teilnehmer)	
Ihr Anliegen	Geteilt mit	
Bitte bestätigen Sie den Hinweis	O Enteller	
Hiermit akzeptiere ich die Datenschutzerklarung		
Aktivität		
8 Kommentar hinzufügen		
Apps		

Überblick über Ihre Anfragen im telc Service-Portal.

