

## Behördengänge online

### 1 Lesen Sie den Text und beantworten Sie die Fragen in Ihrem Heft.

Hallo liebe Bloggerfreunde!

ich habe euch ja vor einiger Zeit mal geschrieben, dass es mir sehr gut gefällt, wie umweltbewusst die Menschen hier in Deutschland sind. Ich wollte dann auch mehr für die Umwelt tun und habe mir ein Fahrrad gekauft. Inzwischen mache ich fast alles mit dem Rad, es geht schnell, es ist gesund und es macht Spaß, in die Natur zu fahren. Radfahren finde ich hier auch nicht so gefährlich, weil es in München viele Fahrradwege gibt. Aber, letzte Woche, als ich morgens aus dem Haus ging, war mein Fahrrad weg. Ich hatte es leider nicht in den Keller gestellt, sondern draußen vor dem Haus angeschlossen. Ein Fehler. Irgendjemand hat mein Rad also gestohlen, obwohl ich erst vor einiger Zeit ein sehr gutes Schloss gekauft hatte.

Was tun? Natürlich wollte ich den Diebstahl anzeigen. Aber ich hatte überhaupt keine Lust, zum Polizeirevier zu gehen und vielleicht lange warten zu müssen, bis ich an der Reihe wäre. Und außerdem sind die Chancen, dass ein gestohlenes Rad gefunden wird, sicherlich sehr gering. Trotzdem hat mir die Sache keine Ruhe gelassen, irgendwie musste ich aktiv werden. Dann hat mir Heike den Tipp gegeben, einmal im Internet auf der Seite der Polizei zu schauen, ob man eine Anzeige auch online erstatten kann. Und tatsächlich ist das möglich. Ganz problemlos.

Also habe ich das gemacht und jetzt bin ich mal gespannt, ob eine Antwort kommt. Bis heute habe ich

noch nichts gehört. Auch keine Mail bekommen, dass meine Anzeige eingegangen ist.

Ich denke, Behördengänge online zu erledigen, ohne die immer so langen Wartezeiten, hat Zukunft. Und etwas ganz Interessantes habe ich in diesem Zusammenhang gehört. Es nennt sich mobiles Warten. Man zieht beim Bürgeramt eine Warte-Nummer mit einem QR Code. Wenn man keine Lust hat, stundenlang zu warten, scannt man diesen auf sein Handy und muss dann nicht im Bürgeramt bleiben, kann rausgehen und etwas anderes machen. Auf dem Handy sieht man dann, wann man an der Reihe ist und kann dann rechtzeitig wieder zurück. Ich weiß nicht, ob es das schon oft bei Behörden in Deutschland gibt, aber ich finde es eine interessante Idee.

Na gut, jetzt hoffe ich erst einmal, dass ich mein Fahrrad wiederbekomme. Hat jemand von euch Erfahrungen mit online Diebstahlanzeigen?

Liebe Grüße  
Eleni



- Was ist Elenis Meinung zum Radfahren?
- Warum hat Eleni den Fahrraddiebstahl online angezeigt?
- Glaubt sie, dass sie ihr Rad wiederbekommt?
- Was bedeutet mobiles Warten?

### 2 Schreiben Sie Eleni.

Haben Sie Erfahrungen mit online Anzeigen?

Geben Sie Tipps, wie man sein Fahrrad gegen Diebstahl sichern kann. Sprechen Sie im Kurs.