

## Elenis Blog – Onlinekäufe

## 1 Lesen Sie den Text und kreuzen Sie an: a, b oder c?

Hallo liebe Bloggemeinde,  
heute mal etwas ganz anderes. Ich bin momentan voll im Onlinefieber. Ich finde es super, Sachen im Internet zu bestellen, Klamotten, Bücher, auch wenn es manchmal etwas dauert. Ich konnte außerdem alles, was mir nicht gefallen hat, immer problemlos zurücksenden, meistens ohne zusätzliche Kosten.

Früher habe ich wenig online bestellt. In meiner Heimat war ich zwar viel im Internet, aber da ich auf einer Insel gewohnt habe, und in einem Ort weit weg von einer großen Stadt, hat es immer sehr lange mit der Zustellung gedauert. Da habe ich dann lieber in Geschäften eingekauft, wenn ich in einer größeren Stadt war. Und eigentlich war das auch gar nicht so schlecht. Ich habe dadurch weniger Geld ausgegeben als heute.

Jetzt habe ich aber ein Problem. Ich weiß, dass man Interneteinkäufe innerhalb einer Frist von zwei Wochen rückgängig machen kann, dass das aber nicht für alle Onlinekäufe gilt, zum Beispiel bei der Buchung von Hotelzimmern oder Flugreisen. Was mir aber neu war: Auch beim Kauf von Konzerttickets muss man aufpassen!

Ich habe für nächste Woche Karten für ein Jazzkonzert in der Muffathalle, einem kulturellen Zentrum in München, online gekauft. Eine Karte für mich, eine für meine Freundin Heike. Nun können wir aber nicht hingehen, wir haben keine Zeit. Ich wollte den Kauf rückgängig machen und habe erfahren, dass das bei Ticketkäufen nicht möglich ist, wenn die Veranstaltung nicht abgesagt wurde.



Und das steht auch in den Hinweisen irgendwo auf der Webseite, aber wer liest die denn immer?

Also habe ich zu schnell geklickt. Ich verstehe diese Regelung wirklich nicht. Habt ihr einen Tipp, was ich jetzt machen kann? Vielleicht habt ihr so etwas ja auch schon mal erlebt?

Bis bald!  
Eure Eleni

1 Eleni findet es toll, ...

- a  dass Onlineprodukte billiger sind.
- b  dass sie für Rücksendungen oft nichts bezahlen muss.
- c  dass Onlinebestellungen schnell gehen.

2 Warum hat sie in ihrer Heimat wenig online bestellt?

- a  Es gab in ihrem Ort kein schnelles Internet.
- b  Sie musste immer zu lange auf die Lieferungen warten.
- c  Sie hatte nicht viel Geld.

3 Was war ihr Problem nach einem Ticketkauf?

- a  Sie hat das Kleingedruckte auf der Webseite des Veranstalters nicht gut verstanden.
- b  Es war nicht möglich, die Tickets zurückzugeben.
- c  Die Veranstaltung hat nicht stattgefunden.

2 Schreiben Sie eine Antwort. Was könnte Eleni mit den Tickets machen?

---



---



---



---