

Ein Zahnarzttermin

1 Hören Sie den Dialog und sprechen Sie ihn anschließend mit Ihrer Partnerin / Ihrem Partner.

- ▶ Praxis Frau Dr. Schneider, Fischer am Apparat. Was kann ich für Sie tun?
- ▷ Guten Tag. Hier spricht Anna Torzewska. Ich habe leider starke Zahnschmerzen. Darf ich auch ohne Termin vorbeikommen?
- ▶ Sind Sie denn Patientin bei uns?
- ▷ Ja, seit ungefähr einem Jahr.
- ▶ Wie war Ihr Name nochmal, bitte?
- ▷ Torzewska. Ich buchstabiere: T-O-R-Z-E-W-S-K-A.
- ▶ Danke, Frau Torzewska. Sie haben Glück. Zufällig hat vorhin jemand seinen Termin abgesagt. Können Sie heute um 11.30 Uhr, also in 2 Stunden, hier sein?
- ▷ Ja natürlich, vielen Dank. Also, dann bis halb 12! Auf Wiederhören und danke nochmal.
- ▶ Gerne! Bringen Sie bitte trotzdem etwas Zeit mit. Es ist viel los heute. Auf Wiederhören!

TIPP

Benutzen Sie das „Telefonalphabet“, wenn Sie Namen diktieren, um Missverständnisse am Telefon auszuschließen. Wiederholen Sie bei Terminvereinbarungen die Uhrzeit am Ende noch einmal, um sicherzugehen, dass alle wichtigen Informationen richtig ankommen.

2 Hören Sie das Telefonalphabet und sprechen Sie nach.

Buchstabe	A	Ä	B	C	Ch	D	E	F	G	H
Telefonalphabet	Anton	Ärger	Berta	Cäsar	Charlotte	Dora	Emil	Friedrich	Gustav	Heinrich

Buchstabe	I	J	K	L	M	N	O	Ö	P
Telefonalphabet	Ida	Julius	Kaufmann	Ludwig	Martha	Nordpol	Otto	Ökonom	Paula

Buchstabe	Q	R	S	Sch	ß	T	U
Telefonalphabet	Quelle	Richard	Samuel (offiziell) Siegfried (gebräuchlich)	Schule	Eszett	Theodor	Ulrich

Buchstabe	Ü	V	W	X	Y	Z
Telefonalphabet	Übermut	Viktor	Wilhelm	Xanthippe	Ypsilon	Zacharias (offiziell) Zeppelin (gebräuchlich)

3 Variieren Sie den Dialog mit folgenden Nachnamen und Uhrzeiten mit Ihrer Partnerin / Ihrem Partner.

- Mansour – um 9.45 Uhr
- Martinez – sofort
- Smith – um 10.15 Uhr
- [Ihr Name] – um 14.40 Uhr