

Leitfaden für Teilnehmende an telc Webinaren



Was ist ein Webinar?

Ein Webinar ist ein webbasiertes Kurzseminar zu einem bestimmten Termin. Einer der Vorteile gegenüber einer Präsenzveranstaltung ist, dass Reisezeiten entfallen und Sie sich bequem zu Hause oder am Arbeitsplatz einloggen können.

Technische Voraussetzungen für die Teilnahme am Webinar

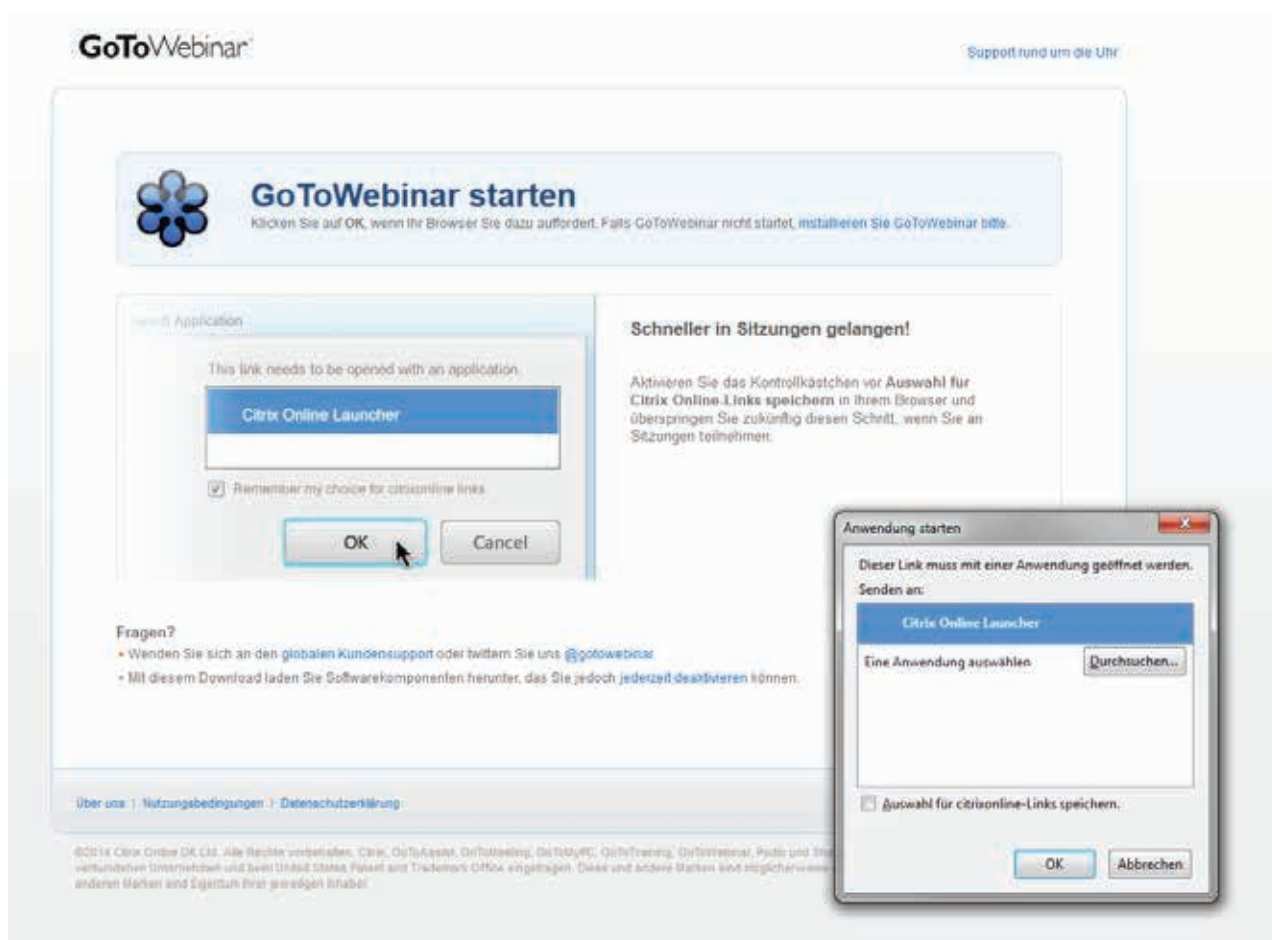
Sie benötigen lediglich einen Computer oder ein Tablet mit Lautsprechern oder Kopfhörern und ggf. ein Mikrofon sowie eine gute Internetverbindung.

Registrierung für ein Webinar

1. Registrieren Sie sich über den angegebenen Link für einen bestimmten Webinar-Termin. telc arbeitet mit der von Citrix zur Verfügung gestellten Software „GoToWebinar“.
2. Bei erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie üblicherweise innerhalb eines Werktages eine E-Mail-Bestätigung. Sollten Sie keine Anmeldebestätigung erhalten, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

Teilnahme an einem Webinar

1. Öffnen Sie ca. 10 Minuten vor Beginn des Webinars die Bestätigungs-E-Mail. Es könnte einen Moment dauern bis sich das Webinar öffnet. Das Bild sieht dann wie folgt aus:



2. Klicken Sie auf Ja bei der Frage, ob der Download des Programms erwünscht wird.
3. Sobald das Webinar startet, sehen Sie eine Präsentation sowie das Kamerabild des Referenten.

Audio-Optionen

Über Ihre Kopfhörer bzw. Ihre Lautsprecher hören Sie den Referenten. Die Lautsprechereinstellungen an Ihrem PC oder Tablet ermöglichen es Ihnen die Lautstärke zu variieren. Stellen Sie den Regler ggf. ganz nach oben:



Kommentarfunktion und Handzeichen

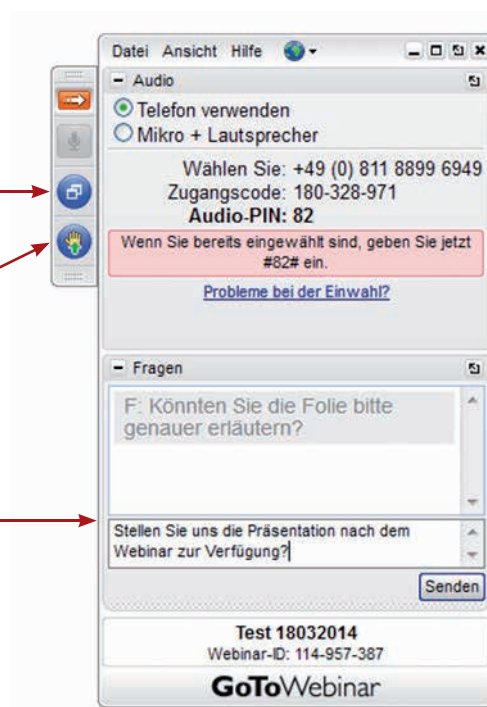
Ihre Kommentare und Fragen können Sie via Chat einbringen. Sie werden dann vom Referent oder einem telc Mitarbeiter beantwortet. Außerdem können Sie auch ein Handzeichen geben, wenn Sie sich zu Wort melden möchten.

Anleitung für Ihr Bedienpanel

Hier können Sie zwischen Vollbild- und Fenstermodus wählen.

Hier können Sie ein Handzeichen geben bzw. es aufheben.

Hier können Sie Ihre Fragen und Kommentare an den Referenten schicken: Geben Sie Ihre Frage ein und klicken Sie „Senden“.



Umfrage

Am Ende des Webinars bitten wir Sie an einer kurzen Umfrage teilzunehmen und das Webinar zu bewerten.