

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Benutzung des Onlineshops der telc gGmbH

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der telc gGmbH und Ihnen als Kunden des telc Onlineshops unter der URL <http://www.telc.net/shop.html> gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, wie sie unter der URL <http://www.telc.net/agbpruefungsordnung.html> anzeigbar, speicherbar und druckbar bereitgehalten wird. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die telc gGmbH nicht an, es sei denn, es wurde ausdrücklich in schriftlicher Form ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss

Eine Online-Bestellung wird ausgelöst, wenn die Ware in den Warenkorb gelegt und auf „kostenpflichtig bestellen“ geklickt wird. Mit einer Bestellung erklärt der Besteller verbindlich, die Ware erwerben zu wollen. Die Kundin bzw. der Kunde wird über den Eingang der Bestellung umgehend per E-Mail informiert. Mit Zugang dieser Bestellbestätigung kommt ein Kaufvertrag zwischen der telc gGmbH und dem Kunden zustande.

§ 3 Widerrufsbelehrung für Printprodukte

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware (oder die letzte Ware, Teilsendung oder Stück im Falle eines Vertrags über mehrere Waren einer einheitlichen Bestellung oder die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken) in Besitz genommen haben, ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (telc gGmbH, Bleichstraße 1, 60313 Frankfurt am Main, Telefon: 069/956246-10, Telefax: 069956246-62, E-Mail: shop@telc.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster- Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch elektronisch ausfüllen und an uns übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste

Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR PRINTPRODUKTE

§ 4 Widerrufsbelehrung für digitale Produkte

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (telc gGmbH, Bleichstraße 1, 60313 Frankfurt am Main, Telefon: 069/956246-10, Telefax: 069/956246-62, E-Mail: shop@telc.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster- Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch elektronisch ausfüllen und an uns übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR DIGITALE PRODUKTE

Hinweis

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger (z. B. CD oder DVD) befindlichen digitalen Inhalten, wenn der Anbieter mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat, nachdem der Nutzer ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Anbieter mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und er seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages sein Widerrufsrecht verliert.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Sofern Sie als Firma einen im telc Onlineshop kostenpflichtig Printprodukte und digitale Inhalte bestellen, steht Ihnen das vorgenannte Widerrufsrecht nicht zu.

§ 5 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Die telc gGmbH behält sich vor, von einer Ausführung der Bestellung abzusehen, wenn der bestellte Titel aus unvorhersehbaren Gründen dauerhaft nicht lieferbar ist. In diesem Fall informiert die telc gGmbH unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit und wird einen gegebenenfalls bereits gezahlten Kaufpreis sofort rückerstatten.

§ 6 Versandkosten

Bei Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland fallen bei allen Bestellungen 3,95 € Versandkosten an. Bei Lieferungen innerhalb der EU fallen 6,90 € und bei Sendungen außerhalb der EU 12,90 € Versandkosten an. Bei Bestellungen ausschließlich digitaler Produkte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, fallen keine Versandkosten an.

§ 7 Rücksendekosten

Im Falle eines Widerrufs (§ 3 bzw. § 4) hat die Kundin bzw. der Kunde die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht. Im Falle einer Falschlieferung trägt die telc gGmbH die Kosten für die Rücksendung.

§ 8 Zahlungs- und Lieferbedingungen

Die Lieferzeit für vorrätige Titel beträgt ca. 3 bis 5 Arbeitstage. Der Kaufpreis und die ggf. anfallenden Versandkosten müssen direkt bei der Bestellung mit der gewählten Zahlungsmethode bezahlt werden. Bei Bestellung von digitalen Produkten behält sich die telc gGmbH vor, die Rechnung auch elektronisch zu übermitteln. Kreditkartenabrechnungen werden durchgeführt von der PAYONE GmbH, Fraunhoferstraße 2-4, 24118 Kiel, Germany - Sitz der Gesellschaft: Kiel / Amtsgericht Kiel HRB 6107 / Geschäftsführer: Carl Frederic Zitscher, Jan Kanieß / ein Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe.

Für Buchhändler gelten Sonderregelungen.

§ 9 Kulanzrücknahme

Werden gelieferte Waren unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht aus Kulanzgründen von der telc gGmbH zurückgenommen, entsteht daraus auch bei wiederholter Kulanz kein Rechtsanspruch.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Lieferung Eigentum der telc gGmbH.

§ 11 Datenschutz

Die telc gGmbH erhebt, verarbeitet und nutzt die Daten der Kundin bzw. des Kunden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die Nutzung der von der telc gGmbH angebotenen Webseite. Sie gilt nicht für Webseiten anderer Dienstleister, auf die die telc gGmbH lediglich durch einen Link verweist.

Bei der Nutzung der Webseite der telc gGmbH bleibt die Kundin bzw. der Kunde anonym, solange er nicht von sich aus freiwillig personenbezogene Daten zur Verfügung stellt. Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben, wenn dies für die Nutzung der auf der Webseite angebotenen Leistungen, insbesondere Formularangebote, erforderlich ist.

Die telc gGmbH wird die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten streng vertraulich behandeln. Ohne ausdrückliche Einwilligung des Kunden gibt die telc gGmbH keine persönlichen Daten weiter, es sei denn, dass sie rechtlich dazu verpflichtet wird. Die telc gGmbH weist jedoch darauf hin, dass es bei der Übermittlung von Daten im Internet immer dazu kommen kann, dass Dritte die Daten der Kundinnen und Kunden zur Kenntnis nehmen oder verfälschen.

Im Rahmen der Benachrichtigung der Kundinnen und Kunden der telc gGmbH über Produktneuheiten etc., sendet sie ihr/ihm E-Mails zu diesem Zweck nur zu, sofern sie/er der telc gGmbH dafür seine E-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt und dem Verwendungszweck explizit zugestimmt hat.

§ 12 Anwendbares Recht; Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Soweit gesetzlich nicht anders geregelt, ist Erfüllungsort und Gerichtsstand Frankfurt/Main. Jede Partei hat daneben jedoch das Recht, die jeweils andere an ihrem Sitz zu verklagen.

Als Online-Händler sind wir verpflichtet, auf diese von der Europäischen Kommission bereitgestellte Plattform zur Online-Streitbeilegung hinzuweisen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

Stand: 27.09.2017