

AN TELC PRÜFUNGSTEILNEHMENDE

Frankfurt am Main, 04. Dezember 2021

Verlängerte Bearbeitungszeiten in der Auswertung

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kundinnen, Kunden und Partner,
liebe Prüfungsteilnehmerinnen und Prüfungsteilnehmer,

die telc gGmbH in Frankfurt möchte Sie darüber informieren, dass es bei der Auswertung von Ergebnissen und bei der Zustellung von Zertifikaten von telc Prüfungen leider noch zu verlängerten Bearbeitungszeiten kommt. Diese Verzögerungen sind zurückzuführen auf technische Probleme nach einer IT-Systemumstellung. Unsere derzeitige Bearbeitungszeit von telc Prüfungen beträgt ca. 7 bis 11 Wochen.

Die technischen Probleme sind identifiziert und schon größtenteils behoben. Doch einige Prüfungen befinden sich aus verschiedenen Gründen noch bei uns in Bearbeitung, sodass wir die Ergebnisse noch nicht auswerten und die Zertifikate noch nicht ausstellen konnten. Für die lange Wartezeit möchten wir Sie um Entschuldigung bitten.

Wir wissen, dass Sie Ihre Ergebnisse bzw. Ihr telc Zertifikat dringend brauchen und nun auch endlich bekommen wollen. Seien Sie versichert, dass wir alles unternehmen, die überfälligen Prüfungen schnell auszuwerten und Ihrem Prüfungszentrum die Ergebnisse bzw. Urkunden umgehend zuzustellen. Sobald das soweit ist, bekommen Sie eine entsprechende Information von Ihrem Prüfungszentrum.

Am Telefon oder per E-Mail können und dürfen weder wir, noch Ihr Prüfungszentrum Auskünfte zu Ergebnissen geben. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

Wir bitten Sie noch um ein wenig Geduld. Vor Weihnachten, wenn der entstandene Rückstau und die verschiedenen Sonderfälle von uns verarbeitet sind, wollen wir wieder im Normalbetrieb sein.

Bis dahin alles Gute – und vor allem beste Gesundheit!

Mit freundlichen, kollegialen Grüßen

Ihr



Jürgen Keicher
Geschäftsführer telc gGmbH