

# Kursbuch

## Lektion 1

2b 1C, 2A, 3B

2c 2 aus Damaskus, 3 seit vier Jahren, 4 16 Jahre alt, 5 eine Ausbildung zum Elektroniker

2d Schwester – Bruder, Großvater – Großmutter, Sohn – Tochter, Tante – Onkel, Nefte – Nichte, Schwiegervater – Schwiegermutter

4a 1 Es geht so., 2 Wetter, 3 Erkältung, 4 Rezept, 5 empfehlen, 6 grüßen, 7 Ebenfalls.

4b 1 richtig, 2 richtig, 3 richtig, 4 richtig, 5 falsch

Trennbares Verb	Satz
anziehen	Dann müssen wir uns noch wärmer <u>anziehen</u> .
aufhören	Ich hoffe aber, es <u>hört</u> schnell <u>auf</u> zu schneien.
mitnehmen	Dann <u>nehme</u> ich noch ein paar Tomaten <u>mit</u> . Davon <u>nehme</u> ich gerne noch eine <u>mit</u> .
ansehen	<u>Sehen</u> Sie sich mal die schönen Tomaten aus Spanien <u>an</u> .
einkaufen	Die hat mein Chef heute Morgen frisch auf dem Großmarkt <u>eingekauft</u> .
aussehen	Ja, die <u>sehen</u> gut <u>aus</u> .
abwiegen	<u>Wiegen</u> Sie mir bitte ein Kilogramm <u>ab</u> .
einfallen	Mir <u>fällt</u> nur gerade der Name nicht mehr <u>ein</u> .

4f 1 erkältet, 2 begegnet, 3 entspannt, 4 empfehlen

5b **Lösungsvorschlag:** Mia muss eine Deutschprüfung bestehen, damit sie bei *McBurger* an der Kasse arbeiten kann. / Mia arbeitet bei *McBurger*, die Arbeit in der Küche macht ihr keinen Spaß mehr, sie möchte an der Kasse arbeiten

5c 1b, 2c, 3a, 4b

5d 1 Karteikarten, 2 Lerngruppe, 3 wiederholen, 4 Plan, 5 (Vokabel-)Apps, 6 Videos, 7 Lernportale

## Lektion 2

1b 1 falsch, 2 falsch, 3 richtig, 4 richtig, 5 falsch, 6 richtig, 7 richtig, 8 richtig

1c 1b, 2f, 3a, 4c, 5d, 6e

1d Ausbildungssystem, ablaufen, verantwortlich, Voraussetzung, dual, Entscheidung, Weiterbildungsmöglichkeit

1e 2 dass, kann; 3 deswegen, geht; 4 sodass, kannst; 5 darum, hätte

1f 1 Folge, 2 am Ende, 3 auf Position 2

1g 1 darum geht er zur Berufsberatung. 2 deswegen braucht er Hilfe. 3 deshalb möchte Daja hier arbeiten. 4 dass er im Internet recherchiert. 5 sodass sie einen weiteren Termin vereinbart.

2a 1 Frau Paulsen, 2 0351-46345000, 3 montags bis donnerstags (Mo-Do) 11-14 Uhr

3a 1 in der Innenstadt, 2 aus dem Deutschkurs, 3 bei dem Schnellrestaurant *McBurger*, 4 Essen vorbereiten, 5 an der Kasse arbeiten, 6 eine feste Stelle, höheres Gehalt, eine Weiterbildung machen

3b 1 wie, 2 besser, 3 mehr, 4 höher, 5 am wichtigsten

3c 1 besser, 2 mehr, 3 lieber, 4 besten

+	++	+++
gut	besser	am besten
viel	mehr	am meisten
hoch	höher	am höchsten
wichtig	wichtiger	am wichtigsten
motiviert	motivierter	am motiviertesten
gern	lieber	am liebsten

4a 1 falsch, 2 falsch, 3 richtig

4b 1 Sie arbeitet in Deutschland als Reinigungskraft in Privathaushalten. 2 Nein, sie hat keine Berufserfahrung in Syrien gesammelt. 3 Sie möchte eine feste Stelle und ein besseres Gehalt. 4 Sie kann eine Weiterbildung im Bereich Gebäudereinigung oder Textilreinigung machen.

## Zwischenstopp A

1a *passt nicht:* 1 zwei Kinder, 2 25 Jahre alt, 3 Schüler, 4 Ausbildung

3

F	S	T	E	L	L	E	D	J	V	V	D
N	R	J	M	C	S	J	U	B	S	E	K
I	S	A	I	G	B	P	S	E	I	R	S
Z	F	U	T	L	I	B	A	T	O	A	N
O	O	S	L	B	B	C	Y	R	J	N	D
G	G	B	V	I	L	X	Y	I	F	T	Y
E	L	I	E	L	I	B	W	E	F	W	Y
H	T	L	M	L	O	O	B	B	C	O	E
A	X	D	B	B	T	O	K	C	X	R	O
L	R	U	C	N	H	A	U	E	F	T	W
T	I	N	C	T	E	I	Z	L	L	U	Z
W	G	G	N	I	K	F	O	N	I	N	H
A	R	E	R	S	D	F	G	H	J	G	K

4a 10, 6, 2, 12, 1, 8, 11, 3, 9, 7, 4, 5

- 5a Trennbare Verben:** anbieten, teilnehmen, vorstellen, zurückerufen  
**Untrennbare Verben:** erholen, entdecken, versprechen, bestehen, verschieben
- 6a** 2 sodass wir den Lernstoff gut aufteilen müssen. 3 darum lerne ich mit einer App Vokabeln. 4 dass ich jetzt total müde bin. 5 Deshalb lerne ich in der Bibliothek.
- 9** 1 falsch, 2 falsch, 3 richtig, 4 falsch
- 10** 1a, 2c, 3a, 4b
- 11** 1 Marić, 2 Ivan, 3 ivan.maric@xweb.de, 4 17.01.88, 5 Grundlagen der Gebäudereinigung, 6 69 Euro, 7 01.02.

### Lektion 3

- 1c** 1 aus der Türkei, 2 hat sich von ihrem Mann getrennt und verliert ihren Job, 3 ein Kampfsport, 4 macht Spaß und gibt Kraft, 5 einen neuen Job
- 1f** 2 Am 30. Mai dieses Jahres schließt die Bäckerei. 3 Vor wenigen Wochen hat sie sich von ihrem Mann getrennt. 4 Ab Juni hat sie keinen Job mehr. 5 Im Sommer hat ihre Tochter Geburtstag.
- 2b** 1 falsch, 2 richtig, 3 falsch, 4 richtig, 5 richtig
- 2c** 2c, 3g, 4a, 5d, 6e, 7b
- 2e Agentur für Arbeit:** Arbeitslosengeld I, wenn man in den letzten beiden Jahren eine Arbeit hatte;  
**Jobcenter:** bei längerer Arbeitslosigkeit oder wenn man in den letzten zwei Jahren keine Arbeit hatte, Arbeitslosengeld II/Hartz IV
- 2g** 1 sich, bei; 2 mich, mit; 3 mich, für; 4 bei, mich; 5 Um, sich; 6 sich, über
- 2h** 2 sich beschäftigen mit + Dativ, 3 sich interessieren für + Akkusativ, 4 sich bewerben bei + Dativ, 5 sich kümmern um + Akkusativ, 6 sich unterhalten über + Akkusativ
- 2i** wir interessieren uns, ihr interessiert euch, sie/Sie interessieren sich
- 3a** A Tagesmutter, B Müllwerker, C Pflegehelferin, D Kassierer
- 3c** 1D, 2B, 3A, 4C, 5C, 6A, 7B, 8D
- 3d** 1 Könntest/Würdest du mir bitte einen Kaffee holen? 2 Könntest/Würdest du bitte das Fenster schließen? 3 Könntest/Würdest du bitte die Tür öffnen? 4 Könntest/Würdest du bitte die Tafel putzen? 5 Könntest/Würdest du bitte das Fenster öffnen? 6 Könntest du mir einen Job empfehlen?
- 4a** 1 Jobcenter, 2 Arbeitslosengeld II, 3 Müllwerkerin, 4 Berufsinformationszentrum (BiZ)
- 4b** 1 am 30.05., 2 nein, 3 ja, 4 gutes Gehalt, Frühdienst, keine Ausbildung; 5 2500 Euro (brutto)
- 4c** 1 würde, 2 wäre, 3 hätte, 4 wäre

### Lektion 4

- 1b** 2a, 3c, 4e, 5d
- 1c** A Körperpflege, B Maschinenbau, C Veranstaltungsbranche, D Landwirtschaft
- 1e** 1 Berufe ohne Ausbildung; 2 Produktion, Landwirtschaft, Gastronomie, Lager und Logistik, Pflegebranche; 3 höhere Qualifizierung, bessere Bezahlung; 4 Fahrer; 5 „normalen“ Führerschein, Klasse B
- 2a** 1 falsch, 2 richtig, 3 richtig, 4 falsch, 5 richtig, 6 falsch, 7 richtig
- 3a** 2 Alter: 23; 3 Berufserfahrung: fünf Jahre als Lkw-Fahrer; 4 Arbeitszeit pro Woche: 40 Stunden; 5 Branche: Logistik; 6 Beruf: Fahrer; 7 Was Luan nicht will: Fernfahrten; 8 Qualifikationen: Führerschein Klasse C, Deutschkenntnisse auf Niveau B1
- 4b** 1b, 2a, 3a, 4b
- 4c** 1 Karriere-Netzwerke, 2 Soziale Medien, 3 Zeitarbeitsfirma, 4 Berufsberatung
- 5a** 1 günstig, 2 Bereitschaft, 3 Deutschkenntnisse, 4 Spaß, 5 unbefristete, 6 Trinkgeld, 7 kostenlose
- 5c**
- | Präteritum   | Infinitiv |
|--------------|-----------|
| musste       | müssen    |
| sollte       | sollen    |
| war          | sein      |
| hatten/hatte | haben     |
- 5d** 1 gründeten, 2 hatten, 3 sollte, 4 interessierte, 5 startete
- 5e** 1, 3, 5, 6

### Zwischenstopp B

- 1a** 1 geschieden, 2 Single, 3 arbeitssuchend, 4 arbeitslos, 5 getrennt, 6 ledig
- 2a** 1C, 2B, 3A, 4C
- 3 Lösungsvorschlag:**  
**Gastronomie:** Restaurantküche, Kneipe, Kantine, Systemgastronomie  
**Pflege:** Krankenhaus, Altenheim, zu Hause bei den Patienten  
**Lager & Logistik:** Lager, Versandzentrum, Transportunternehmen
- 4b** 1 Frau, 28 Jahre alt, 2 als freundlich und zupackend, 3 in der Gastronomie, 4 Erfahrung als Kellnerin und als Küchenhilfe, 5 eine Teilzeitstelle, 6 auf dem Niveau B1
- 5a** 1d, 2b, 3e, 4a, 5c
- 6** A 1 Seit; 2 Am, um; 3 von, bis; 4 In, 5 im  
 B 1 am; 2 Seit; 3 von, bis; 4 um; 5 vom

- 7 1 für, 2 uns, 3 dich, 4 auf/über, 5 sich, 6 euch, 7 um/auf, 8 über, 9 uns, 10 nach, 11 über/bei, 12 sich
- 9a 1 hattest, 2 war, 3 warst, 4 war, 5 Waren, 6 hatten
- 10a 1 war, 2 hatten, 3 hatte, 4 war, 5 konntest, 6 Hatten, 7 hatte, musste
- 12 1c, 2e, 3a
- 14 1c, 2b, 3b, 4a

## Lektion 5

- 1b 1 richtig, 2 richtig, 3 falsch, 4 richtig
- 1c **Arbeitgeber erwartet:** berufliche Erfahrung, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, freundliches Auftreten, gute Deutschkenntnisse  
**Arbeitgeber bietet an:** faire Bezahlung, Weiterbildung, flexible Arbeitszeiten
- 2a 1 2. Februar, 2 ledig, 3 Mitarbeit, 4 Küche, 5 Bauernhof, 6 Integrationskurs, 7 1995
- 2b 1 Foto, 2 Kontaktdaten, 3 Lebenslauf, 4 persönlichen Daten, 5 Ausbildung, 6 Kenntnisse, 7 Ort, Datum
- 3a 2, 3, 4, 5, 6
- 3b 3, 4, 5, 2, 6
- 3c 1 Dadurch, dass; 2 um ... zu; 3 damit, 4 indem
- 3d 1 damit, 2 um ... zu; 3 indem, 4 dadurch, dass
- 4a 1b, 2c, 3c, 4b
- 4b 1 richtig, 2 falsch, 3 falsch, 4 richtig, 5 richtig, 6 falsch, 7 richtig, 8 richtig, 9 richtig, 10 falsch
- 4c 1C, 2C, 3B, 4C, 5B

## Lektion 6

- 1a 1b, 2b
- 1b 1 am 15.07.20..., 2 2100 Euro (brutto), 3 38 Stunden, 4 ab dem 3. Tag, 5 22 Urlaubstage, 6 4 Wochen zum Ende des Kalendermonats
- 1c 1 Einteilung, 2 Arbeitsunfähigkeit, 3 Mitteilung, 4 Vorlage, 5 Teilnahme
- 1d 2 die Kündigung, 3 die Einteilung, 4 die Mitteilung, 5 die Vorlage, 6 die Vereinbarung, 7 die Teilnahme
- 2c 2 Gespräch 1 (und 3), 3 Gespräch 2, 4 Gespräch 3, 5 Gespräch 2, 6 Gespräch 3, 7 Gespräch 1
- 2d 1 Tim Strasser und Sami Abdul, 2 Frau Frese, 3 6.30 Uhr, 4 Arbeitsschuhe und -handschuhe, 5 30 Minuten
- 3a 1 gehen Sie, 2 müssen Sie, 3 Komm mit
- 3b 1 bring, 2 stellen, 3 trennen
- 3d 1, 8, 2, 3, 4, 6, 7, 5, 9, 10
- 4a 1 richtig, 2 falsch, 3 falsch, 4 richtig

- 4b 1 Könnten Sie wiederholen, wie ... heißt? Könnten Sie bitte noch mal ... erklären? 2 Nein, im Moment ist alles klar. Ja, ich habe alles verstanden.
- 4c 1b, 2c, 3a

## Zwischenstopp C

- 1 **Arbeit:** fair, abwechslungsreich, gut bezahlt, sicher  
**Mitarbeiterin/Mitarbeiter:** belastbar, teamfähig, zuverlässig, freundlich
- 2b **Bewerbung:** das Anschreiben, die Stellenanzeige, die Zusage, die Aufstiegschancen, die Teamfähigkeit, der Lebenslauf, das Vorstellungsgespräch, die Belastbarkeit  
**Arbeitsantritt:** die Probezeit, die Vertragsunterzeichnung, die Einarbeitung, der Arbeitsvertrag, die Arbeitskleidung, das Personalbüro
- 3b Vorschrift – Regel, Pflicht – was man tun muss, Lizenz – offizielle Erlaubnis, ungefähr – circa, Fähigkeiten – was man kann, Kantine – Restaurant in der Firma, berufsbegleitend – neben der Arbeit, Erlaubnis – was man tun darf, Nationalität – Staatsangehörigkeit, Arbeitsvergütung – Gehalt, brutto – inklusive Steuern, Filiale – einzelnes Geschäft eines großen Unternehmens
- 4a Kundenservice, Steuernummer, Schichtleiter, Warenlieferung, Hygienevorschrift, Personalbüro, Krankenschreibung, Arbeitnehmer
- 6 1g, 2e, 3b, 4a, 5f, 6d, 7c
- 7 1 um, 2 um, 3 um, 4 –, 5 –, 6 –, 7 –, 8 um, 9 –, 10 um
- 10 1 richtig, 2 falsch, 3 richtig, 4 falsch, 5 richtig
- 12 1b, 2b, 3c, 4b

## Lektion 7

- 1a 1, 2, 4
- 1b 1 richtig, 2 falsch, 3 falsch, 4 falsch, 5 richtig
- 1d 1 Teambesprechung, 2 Arbeitsablauf, 3 Einsatzplanung, 4 Urlaubsplanung, 5 Sonderurlaub, 6 Urlaubsantrag
- 1e 1 ob, fahren sollten; 2 was, machen könnte; 3 wann, sein soll; 4 welcher, ist
- 1f 1 ob wir im Winter den Boden häufiger putzen sollten, 2 was das ist, 3 ob Sie irgendwann mittags zusätzlich Zeit hätten, 4 ob das auch extra bezahlt wird
- 2a 1 beantrage, 2 Urlaubstage, 3 Hochzeit, 4 Bestätigung, 5 Voraus
- 2b 1 2641, 2 Maskedi, 3 Marina, 4 9. März, 5 13. März, 6 5, 7 Jahresurlaub
- 3a 1a, 2a, 3b, 4b
- 3b 1 krank, 2 Arbeit, 3 Information, 4 Bescheid, 5 Attest, 6 Besserung

3d 5, 4, 1, 6, 2, 3

4a 1 meine, 2 deshalb, 3 Krankschreibung, 4 freundlichen

4b 1a, 2b

5a 1b, 2a, 3b, 4a

5b 2 KV, 3 PV, 4 AV

5c 1 2100€, 2 1488,65€, 3 162,75€, 4 25,20€, 5 611,35€  
(415,27€ + 196,08€)

6a 1b, 2d, 3e, 4a, 5c

6b 1 finden, schicken, korrigieren; 2 finden, korrigieren;  
3 nehmen, erhalten, korrigieren; 4 geben, erhalten

6c 2 gefunden, 3 genommen, 4 korrigiert, 5 gegeben,  
6 geschickt

## Lektion 8

1a 1 Artikelnummer, 2 Menge 3 Herkunftsland, 4 Bezeichnung, 5 Liefertermin

1e 2 Auf dem Lieferschein, den Sie geschickt haben, steht „1 Kiste Papau“.

3 Die Kiste, die wir bekommen haben, enthält aber Kaktusfeigen anstatt Papau.

4 Unser Kunde, der die Papau bestellt hat, braucht sie dringend für sein Restaurant.

5 Wir möchten ihm pünktlich die Früchte liefern, die auf der Bestellung stehen.

2b 2

2c 1a, 2b, 3a

2d 1 0221345632, 2 Rückruf (Informationen zu Obst- und Gemüseboxen), 3 017810953827, 4 E-Mail (Rabatt), 5 schmitt@mail.de

3b 1 falsch, 2 richtig, 3 richtig, 4 falsch

3c 1b, 2c, 3e, 4a, 5g, 6f, 7d, 8h

4a 1 der, 2 die, 3 die, 4 der

4b 1 Achim Winther, 2 nein, 3 Kiste mit altem Obst und Gemüse erhalten, 4 statt der Kiste mit frischem Obst und Gemüse wurde eine mit altem geliefert, 5 Kiste austauschen oder den Preis erstatten

4c 2 In der Kiste ist Salat, der komisch riecht. 3 In der Kiste sind Radieschen, die austrocknen.

5b 1b, 2c, 3d, 4a

5e 1 Vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

2 Es tut uns leid, dass das passiert ist.

3 Als Entschädigung möchten wir Ihnen einen Gutschein anbieten.

4 Wir versprechen Ihnen, dass so etwas nicht wieder vorkommt.

## Zwischenstopp D

1 1 Steuerklasse, 2 Sonderangebot, 3 Mehrwertsteuer, 4 Teambesprechung, 5 Urlaubsantrag, 6 Bestellbestätigung, 7 Feedback, 8 Anrufbeantworter, 9 Reklamation, 10 Liefertermin, 11 Bestellformular, 12 Beratungsgespräch

Lösung: Kommunikation

2 1 Nettoverdienst, 2 Lager, 3 Zahlungsmethoden, 4 Tagesordnungspunkte, 5 Wochenarbeitszeit

3 2 bestellen, 3 abrechnen, 4 chatten, 5 bestätigen, 6 sich beschweren, 7 sprechen, 8 verkaufen, 9 planen, 10 abgeben

4 1b, 2c, 3a, 4c, 5b, 6b

5a 1 Ich frage mich, welche Steuerklasse ich habe.

2 Der Verkäufer fragt, ob du bar oder mit Karte zahlen willst.

3 Die Chefin möchte wissen, warum Herr Müller immer zu spät kommt.

4 Der Kunde stellt die Frage, ob wir ihm den Kaufpreis erstatten.

5 Frag bitte Herrn Domenico, wann er die Bestellung bearbeiten kann.

6 Frau Westermann lässt fragen, wann der Arbeitsbeginn des neuen Kollegen ist.

7 Carol fragt sich, wie viele Urlaubstage er noch hat.

8 Die Kundin fragt, ob bald frische Himbeeren reinkommen.

7 1 der, 2 die, 3 die, 4 das, 5 den, 6 die, 7 die, 8 die, 9 den, 10 die, 11 den, 12 die, 13 der, 14 die

9b 1 richtig, 2 falsch, 3 richtig, 4 falsch, 5 falsch, 6 falsch

11 1 *Abfallentsorgung* 25,2

2 *Lager und Logistik* 24

3 *Pflegebereich* 20,4

4 *Baubranche* 19,2

5 *Einzelhandel* 18,2

6 *Gastronomie* 16,8

7 *Landwirtschaft* 16,0

## Lektion 9

1a 3

1b 1 falsch, 2 richtig, 3 falsch, 4 richtig

1c 1 wird, 2 wird, 3 werden, 4 werden, 5 wird, 6 werden

1d werden, wird

2b 1 werden, 2 werden, 3 wird, 4 wird

2c Zuerst wird das Bettlaken in der Mitte gefaltet. Dann wird die Temperatur an der Bügelmaschine eingestellt. Zunächst wird das Bettlaken mit der geraden Kante

an die Bügelmaschinenwalze gelegt. Danach wird der Startknopf gedrückt. Die Kanten werden vorsichtig festgehalten, bis das Laken eingezogen wird. Anschließend wird das Laken erneut gefaltet und der Vorgang wiederholt.

- 3a** 1 Allgemeine Sicherheitshinweise, 2 Installation, 3 Vorbereitungen vor dem Trocknen, 4 Auswahl des Programms, 5 Wartung und Reinigung
- 3b** 1 falsch, 2 falsch, 3 richtig, 4 richtig, 5 falsch
- 4a** 1 Hemden der Firma Schulte bügeln, 2 Bügelmaschine funktioniert nicht, 3 (technischen) Kundendienst anrufen
- 4c** 1 gerade, 2 gestern
- 5c** 1b, 2c, 3b
- 5d** 1 Feuerlöscher, 2 Erste Hilfe, 3 Rauchverbot, 4 Schutzhandschuhe, 5 Giftige Stoffe, 6 Fluchtweg
- 6a** 1 Lessingstraße 42, 2 Kollege durch Mülltonne am Kopf verletzt, 3 eine Person, 4 Wunde am Kopf, mit (starker) Blutung
- 6b** 1b, 2c, 3a, 4d
- 6c** 2 atmen, 3 ansprechbar, 4 die Verletzung, der Verletzte, 5 bluten, 6 die Wunde
- 6e** 1 Fahrer, 2 Lessingstraße, 3 Mülltonne, 4 Kollegen, 5 Verletzung

## Lektion 10

- 1b** 1A, 2C, 3B
- 1c** 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11
- 1e** 1 Frau Sperber hat Süßkartoffeln bestellt und holt sie morgen Vormittag ab. 2 Sie liegen neben der Kasse. 3 Frau Sperber hat übrigens gesagt, dass Ihre Beratung super ist. 4 Das finde ich auch! 5 Sie leisten sehr gute Arbeit!
- 2a** 1c, 2b, 3a, 4c
- 3a** 1 Waschmittel, 2 benutzt, 3 Bescheid, 4 warten, 5 Fragen, 6 besprechen, 7 Nachbestellungen, 8 Urlaub
- 3c** **Lösungsvorschlag:** 1, 5, 3, 4, 2 oder 1, 2, 5, 4, 3
- 3d** ich werde, du wirst, er/sie/es wird, wir werden
- 3e** 2f, 3d, 4e, 5a, 6b; **Lösungsvorschlag:** 2 Du wirst dich bei deiner Kollegin entschuldigen. 3 Ich werde Ihnen das erklären. 4 Wir werden im Mai auch in der Frühschicht arbeiten. 5 Ihr werdet im Team den Konflikt klären. 6 Sie werden Ihre Kollegen um Hilfe bitten.
- 4b** 1c, 2a, 3b, 4d
- 5a** 1 falsch, 2 richtig, 3 falsch, 4 falsch, 5 richtig
- 5b** 1 Fabiu ärgert sich über seine Chefin. 2 Nachmittags ist Fabius Frau im Deutschkurs. 3 Fabiu hat noch nicht mit der Chefin gesprochen.

**6a** 1b, 2c, 3e, 4f, 5d, 6a

**6b** 1 Konflikte sind normal, 2 Regeln zur Konfliktlösung, 3 Neutrale Dritte können helfen

**6c** 1c, 2d, 3a, 4b

**6d** 1 Entweder ... oder, 2 sowohl ... als auch, 3 zwar ..., aber, 4 weder ... noch

## Zwischenstopp E

- 1a** 1 zufrieden, zuverlässig  
2 ärgerlich, kommt  
3 Zukunft, leid  
4 besprechen, sagen  
5 Sicht, klären  
6 Fluchtweg, ansprechbar
- 1b** **Lösungsvorschlag:** 7 112, 9 ausrutschen, 12 Verletzte
- 2** *waagerecht:* 3 Ursache, 4 Missverständnis, 6 Meinung, 7 Sichtweise, 8 unterbrechen  
*senkrecht:* 1 Überstunden, 2 defekt, 5 Dosierung
- 3b** kompliziert ↔ einfach, schmutzig machen ↔ reinigen, nichts sagen ↔ etwas ansprechen, unfreundlich ↔ zuvor-kommend, Folge ↔ Ursache, von Hand ↔ automatisch
- 4a** A 1 werde, 2 wird, 3 wirst, 4 werden, 5 werden, Werdet  
B 1 gewählt, 2 kritisiert, 3 unterbrochen, 4 diskutiert, 5 gefaltet, 6 abgeschlossen
- 4b** 1 Die Wäsche wird gebügelt.  
2 Der Konflikt wird angesprochen.  
3 Die Wäsche wird geschleudert.  
4 Du wirst gelobt.  
5 Das Problem wird geregelt.  
6 Wann wird der Kopierer repariert?  
7 Der Filter wird einmal pro Woche gereinigt.  
8 Der neue Computer wird morgen früh installiert.  
9 Die Bedienung der Maschine wird mir heute erklärt.  
10 Diese Regel wird oft nicht beachtet.  
11 Ich werde gefragt.  
12 Mir wird geholfen.  
13 Das Missverständnis wird im Team geklärt.
- 8** 1f, 2d, 3e
- 10** 1 richtig, 2 richtig, 3 falsch, 4 falsch, 5 richtig

## Lektion 11

- 1b** 1 falsch, 2 richtig, 3 richtig
- 1c** 1 der geschlossene Arbeitsvertrag, 2 die vereinbarte Kündigungsfrist, 3 die zurückgegangene Auftragslage, 4 der geleistete Einsatz
- 2a** 1 schlechte, 2 neuen, 3 gutes, 4 attraktiver
- 2b** 2 neuere, 3 besseres, 4 attraktiverer
- 2d** 1d, 2f, 3a, 4e, 5c, 6b
- 2e** 1, 5, 3, 2, 6, 4
- 3a** 1j, 2g, 3a, 4l, 5e, 6d, 7b, 8i, 9k, 10c, 11h, 12f
- 3c** 1, 4, 3, 2
- 4a** 1E, 2G, 3B, 4D, 5F, 6C, 7A
- 5a** 1 Was ist der Mutterschutz? 2 Wann beginnt der Mutterschutz? 3 Wie lange dauert der Mutterschutz? 4 Wer ist für die Umsetzung des Mutterschutzes verantwortlich? 5 Mutterschaftsgeld
- 5b** 1 richtig, 2 falsch, 3 falsch, 4 richtig, 5 falsch, 6 richtig
- 5c** 1b, 2b, 3a, 4a
- 5e** 1c, 2b, 3d, 4a

## Lektion 12

- 1** b
- 2** c
- 3** a
- 4** richtig
- 5a** a
- 6** 1 falsch, 2b
- 7** b
- 8** 1b, 2b
- 9** b
- 10a** a
- 10b** *Name:* (Werner) Weigel  
*Firma:* Umzüge Westermann  
*Kontakt:* 0631/1234256  
*Weitere Informationen:*  
– 120 Kartons  
– stabilere Kartons: bis 40 kg  
– Bitte um Rückruf (Angebot)
- 11a** b

## Zwischenstopp F

- 2** 2d, 3a, 4f, 5b, 6c
- 4** 1c, 2d, 3a, 4f, 5e, 6b
- 5a** 1 Sie hören jede Mitteilung einmal.  
2 Zeigen Sie, was Sie können.  
3 Wählen Sie ein Thema aus.  
4 Einigen Sie sich.
- 5b** 1 Hören Teil 4, 2 Lesen und Schreiben, Sprechen Teil 1A, 3 Sprechen Teil 1A, 4 Sprechen Teil 3
- 10** 1c, 2a, 3a, 4b, 5a, 6c
- 12a** 1b, 2b
- 13** 1 richtig, 2b, 3 falsch, 4a

# Arbeitsbuch

## Aussprachetraining

**1b** 1 Woher, 2 Wofür, 3 Wie, 4 Was, 5 Wovon, 6 welcher, 7 Warum

**2a** 1 Wie heißen Sie?  
 2 Wie heißen Sie?  
 3 Wie heißen Sie?

**2b** 1 Wie heißen Sie? ↓  
 2 Wie heißen Sie? ↑  
 3 Wie heißen Sie? ↑

**2c** 1a, 2b, 3b, 4b, 5a, 6a

**2d** 1 a Ihr Name ist Heller. ↘  
 b Ihr Name ist Heller? ↗  
 2 a Sie kommt aus Frankfurt. ↘  
 b Sie kommt aus Frankfurt? ↗  
 3 a Er arbeitet bei der Firma Wiesenmüller. ↘  
 b Er arbeitet bei der Firma Wiesenmüller? ↗  
 4 a Alexander arbeitet als Lagerhelfer. ↘  
 b Alexander arbeitet als Lagerhelfer? ↗  
 5 a Er hat einen Termin in der Personalabteilung. ↘  
 b Er hat einen Termin in der Personalabteilung? ↗  
 6 a Wir haben nächste Woche einen Auftrag in Leipzig.  
 ↘  
 b Wir haben nächste Woche einen Auftrag in Leipzig?  
 ↗

**3a** 1 Mutter, 2 Onkel, 3 Bruder, 4 Sohn, 5 Tochter, 6 Neffe, 7 Tante, 8 Großmutter, 9 Schwiegervater, 10 Schwager

**3c** 1 ält Vater ein älter Vater  
 2 ehrlich Schwester eine ehrliche Schwester  
 3 lieb Schwiegereltern liebe Schwiegereltern  
 4 groß Sohn ein großer Sohn  
 5 klug Mutter eine kluge Mutter  
 6 schön Töchter schöne Töchter  
 7 süß Brüder süße Brüder  
 8 ängstlich Schwägerin eine ängstliche Schwägerin

**4a** 2 liest, 3 gibt, 4 hält, 5 vergisst, 6 lässt, 7 fährt, 8 wäscht

**5a** 1 Ist das **eine** Vollzeit- oder **eine** Teilzeitstelle?  
 2 **Wie** viele Mitarbeiter hat **die** Firma?  
 3 **Wie** lange dauert **die** Probezeit?  
 4 **Wie** hoch ist der Verdienst?  
 5 Werden Überstunden bezahlt oder gibt es **einen** Freizeitausgleich?  
 6 Gibt es Aufstiegschancen **in** der Firma?

7 **Ar**eite ich **allein** oder zusammen mit anderen Personen?

8 Gibt es **Arbeits**kleidung oder **Schutz**kleidung?

**6a** 1 konnte, 2 konnte, 3 könnte, 4 könnte, 5 konnte, 6 könnte

**6d** 1 wurde, 2 wurde, 3 würde, 4 wurde, 5 würde, 6 wurde

**7a** 2 Weiterbildung, 3 Urlaub, 4 Gehalt, 5 Verdienst, 6 Zeugnis, 7 Arbeitsplatz, 8 Bewerbung, 9 Erfahrung, 10 Arbeit

**7b**

Arbeit Urlaub Zeugnis	Arbeitsplatz Weiterbildung	Verdienst Gehalt	Bewerbung Erfahrung

**7c** 3 Füh-rer-schein  
 4 Deutsch-kennt-nis-se  
 5 Le-bens-lauf  
 6 Ver-käu-fe-rin  
 7 Ta-ges-mut-ter  
 8 Kran-ken-schwes-ter  
 9 Müll-wer-ker  
 10 Rei-ni-gungs-kraft

**7d**

	Ausbildung Anschreiben Führerschein Deutschkenntnisse Lebenslauf Tagesmutter Krankenschwester Müllwerker Reinigungskraft		Verkäuferin

**8a** 4 vereinbaren

5 erledigen

6 bezahlen

7 mitnehmen

8 zugeben

9 entschuldigen

10 einkaufen

11 fragen

12 nachfragen

13 absagen

14 bestellen

15 empfehlen

**8c** 1 Trennbare, 2 Untrennbare

9 Meine Ausbildung im Einzelhandel habe ich vor einem Jahr erfolgreich abgeschlossen. Seitdem bin ich bei einem großen Supermarkt in Dresden tätig. Dort arbeite ich als Verkäuferin. Meine Hauptaufgabe ist die Beratung von Kunden. Außerdem bin ich zuständig für die Annahme und die Bestellung von Waren. Meine Arbeit gefällt mir, weil ich gern Kundenkontakt habe. Gute Deutschkenntnisse sind für meine Tätigkeit als Verkäuferin wichtig. Deshalb besuche ich weiter Deutschkurse.

**Plural:** die Deutschkenntnisse – die Tipps zum Sprachenlernen – die Unterlagen

7a 2d, 3h, 4e, 5a, 6g, 7c, 8b

7b 1 falsch, 2 falsch, 3 falsch, 4 falsch, 5 richtig, 6 richtig

### Lernzielkontrolle 1

1 1 richtig, 2 falsch, 3 richtig, 4 falsch

2 1 Berlin, 2 36, 3 Verkäufer, 4 Schwimmen, 5 Jan, 6 Köln, 7 nein, 8 25, 9 Irak

## Lektion 1

1a 2 Woher kommst du? 3 Wie alt bist du? 4 Seit wann bist du in Deutschland? 5 Als was arbeitest du? 6 Was machst du momentan? 7 Was machst du gern in deiner Freizeit? 8 Was sind deine Hobbys?

1b 1 nach, 2 aus, 3 seit, 4 als, 5 zur, 6 zum, 7 in

1c 1 bin, 2 freut, 3 erzählen, 4 heiße, 5 gekommen, 6 sammeln, 7 kennen, 8 aus, 9 mache

2a 1 Großvater/Opa, 2 Großmutter/Oma, 3 Schwiegervater, 4 Mutter, 5 Schwager, 6 Sohn, 7 Nichte

2b 1 Neffe, 2 Onkel, 3 Nichte, 4 Schwiegermutter, 5 Schwager

3a **der:** Freizeittipp, Film; **die:** Restaurantempfehlung, Familie, Verspätung der Verkehrsmittel, Arbeit, Serie, Gesundheit; **das:** Wetter

4a 2d, 3e, 4b, 5f, 6g, 7a

5a 1 eingekauft, 2 mitgegeben, 3 nachgedacht, 4 mitgebracht, 5 abgeschlossen, 6 abgemacht, 7 aufgeräumt

5b **Lösungsvorschlag:** 2 Er hat ... bekommen. 3 Er hat ... entgegnet. 4 Er hat sich ... entspannt. 5 Er hat ... erkannt. 6 Er hat ... erfunden. 7 Er hat ... erzählt. 8 Er hat ... verkauft.

5d 2 machen ... aus, 3 erzählt, 4 bekommt, 5 nimmt ... mit, 6 erhole, 7 verkauft

6a 1 Wörtern, 2 sprechen, 3 merken, 4 Geduld, 5 benutzen, 6 Tandempartner, 7 gegenseitig, 8 Serien

6b **Lösungsvorschlag:** 2 spricht und liest so viel wie möglich in der Sprache. 3 hört immer viel Musik beim Kochen und Putzen oder in der U-Bahn. 4 verliert nicht die Geduld und macht sich auch kleine Erfolge bewusst. 5 macht immer ein Wort zum „Wort des Tages“ und versucht es dann möglichst viel zu benutzen. 6 hat (einen) Tandempartner zum Üben. 7 und ihre Freundin fragen sich Vokabeln ab. 8 guckt Filme und Serien in der Sprache.

6d **der:** der Lernstoff – der Zettel – der Satz

**die:** die Bibliothek – die App – die Karteikarte – die Vokabel – die Lerngruppe – die Prüfung

**das:** das Deutschniveau – das Lernportal – das Lernvideo

## Lektion 2

1a 1d, 2a, 3b, 4c, 5f, 6e

1b 1 Ausbildungssystem, Ausbildungsberuf, 2 werden, wissen, abläuft, 3 verantwortlich, 4 arbeiten, 5 Ausbildungen, Ausbildungsjahr, 6 Betrieb, Berufsschule

1c 1 Pflanzen gestalten: Pflanzen pflegen, Treppen/Mauern/Terrassen bauen, 2 draußen, 3 3 Jahre, 5 740 Euro brutto (1. Ausbildungsjahr) bis 1100 Euro brutto (3. Ausbildungsjahr), 4 2500 Euro brutto.

2b 1 deshalb/darum/deswegen, 2 so ... dass, 3 deshalb/darum/deswegen, 4 deshalb/darum/deswegen, 5 sodass, 6 deshalb/darum/deswegen, 7 so ... dass, 8 sodass

2c 2 darum müssen Sie Zeit mitbringen. 3 deswegen musst du deine Stärken kennen. 4 sodass ich mich informieren will.

3a 1 erreicht, 2 zurückrufen, 3 erreichen, 4 telefoniert, 5 angerufen, 6 sprechen

3b 1 Name, 2 Beratungstermin, 3 arbeitslos, 4 vereinbaren, 5 Woche, 6 geht, 7 nachmittags, 8 passt, 9 Wiederhören

3d 1b, 2c, 3a, 4b, 5a, 6b

4a 1 viel, 2 hoch, 3 langsam, 4 leicht/einfach, 5 gut, 6 groß, 7 interessant, 8 lang, 9 alt

4b wenig – weniger – am wenigsten, schnell – schneller – am schnellsten, klein – kleiner – am kleinsten, anstrengend – anstrengender – am anstrengendsten, langweilig – langweiliger – am langweiligsten, niedrig – niedriger – am niedrigsten, schwer – schwerer – am schwersten  
leicht – leichter – am leichtesten, interessant – interessanter – am interessantesten, lang – länger – am längsten, jung – jünger – am jüngsten, kurz – kürzer – am kürzesten, alt – älter – am ältesten, viel – mehr – am meisten, gern – lieber – am liebsten, gut – besser – am besten

4c 1 als, 2 wie, 3 genauso, 4 später

4d 1 schneller, besser, 2 am anstrengendsten, 3 langsamer, 4 schneller, 5 jünger

5a Person 1: 6, Person 2: 4, Person 3: 2, 5, Person 4: 9, 7



- 5b** 2 Person 1, 3 Person 4, 4 Person 2, 5 Person 1, 6 Person 3, 7 Person 4
- 5c Lösungsvorschlag:** 1 Man sollte  kreativ  und  freundlich  sein. 2 Als Koch sollte man  genau arbeiten . Man sollte auch  teamfähig  sein und  gut planen  können. 3 Als Verkäufer braucht man  Verkaufstalent . Man sollte  kommunikativ  und  freundlich  sein. 4 Als Modedesignerin braucht man  Spaß an Mode , außerdem ein  Gespür für Farben und Formen . Man sollte  kreativ  sein und  konzentriert  und  genau arbeiten .
- 5e** Ich kenne meine eigenen Stärken und Schwächen sehr gut: Ich bin kommunikativ und kreativ. Ich bin freundlich und teamfähig. Ich kann gut planen. Ich arbeite konzentriert und genau. Ich bin eine hilfsbereite Person. Ich mag den Kontakt mit Kunden, und Verkaufstalent habe ich auch.
- 6a** 1c, 2d, 3b, 4a
- 6b** 1 könnten, 2 eine gute Idee, 3 als, 4 zu, 5 nichts
- 6c** 1, 12, 3, 2, 11, 4, 5, 8, 7, 9, 6, 10
- 6d** 1 falsch, 2 richtig, 3 richtig, 4 falsch

**Lernzielkontrolle 2**

- 1** 1a, 2b, 3b, 4a
- 2** 1 18 Jahre, 2 sehr gute Englischkenntnisse, zwei weitere Sprachen, 3 unterschiedlich, hier: 8 Wochen, 4 kann Leute gut beruhigen, 5 reisen/unterwegs sein, jeden Tag etwas Neues erleben, 6 Ausbildung im Reisebüro

**Lektion 3**

- 1a** 2, 3, 4
- 1b** 1b, 2c, 3a
- 1c** 1 schwierig, 2 geflüchtet, 3 kalt, 4 gestresst, 5 verstanden, 6 fremd
- 2a** 2 im, 3 vom
- 2b** 1 seit, 2 Ab, 3 Ab, 4 Nach, 5 Am, 6 um, 7 im, 8 in, 9 am, 10 am
- 2c** 1 seit, 2 für, 3 vor, 4 Im, 5 in, 6 Ab, 7 am, 8 Vor
- 3a** 1, 8, 5, 9, 6, 3, 2, 4, 7
- 3b** 1 beschäftigt, 2 Daten, 3 Antrag, 4 Liste, 5 Termin, 6 interessiere, 7 bewerben, 8 verdienen, 9 kümmert, 10 unterhalten
- 3c** 1e, 2f, 3d, 4b, 5a, 6c
- 3d** Paul hat seine Arbeit verloren. Er muss sich innerhalb von drei Tagen bei der Agentur für Arbeit arbeitssuchend melden und Arbeitslosengeld beantragen. Dafür muss er wichtige Unterlagen mitbringen: das Kündigungsschreiben, die Meldebescheinigung, die Arbeitserlaubnis und den Sozialversicherungsausweis.

- 4a** 1 Ich hoffe, ihr interessiert euch für die Berufsberatung. 2 Wir möchten uns über die Arbeit unterhalten. 3 Sie haben sich mit diesen Dingen nicht beschäftigt. 4 Kannst du dich um die Dokumente kümmern? 5 Ich muss mich noch arbeitssuchend melden. 6 Hat er sich um die Stelle beworben?
- 4b** 2 dich, 3 sich, 4 uns, 5 euch, 6 sich
- 4c** 1 für, 2 mit, 3 bei, 4 um, 5 über
- 4d** 1 um, 2 mit, 3 bei, 4 bei, um, 5 mit, über
- 4e** 1 dich, 2 für, 3 mich, 4 mit, 5 mich, 6 bei, 7 uns, 8 mit, 9 uns, 10 mit
- 5a** 1b, 2a, 3b, 4b

**5b**

	Verb 1		Verb 2
Wir	würden	gern	bezahlen.
	Könnten	Sie mir bitte eine Tüte	geben?
Ich	hätte	gern noch eine Pomelo.	
	Wäre	es möglich, den Kassenzettel zu	bekommen?

**5c**

	haben	sein	können	werden
ich	hätte	wäre	könnte	würde
du	hättest	wärest	könntest	würdest
er/sie/es	hätte	wäre	könnte	würde
wir	hätten	wären	könnten	würden
ihr	hättet	wärt	könntet	würdet
sie/Sie	hätten	wären	könnten	würden

- 5d** 1 Könntest, 2 würde, 3 hätten, 4 Wäre
- 6a die Beraterin/der Berater:**  
 Würden Sie bitte hereinkommen?  
 Was haben Sie denn in der Türkei gemacht?  
 Was wäre Ihnen noch wichtig für Ihre nächste Stelle?  
 Das ist das Berufsinformationszentrum.  
 Außerdem müssten Sie dann wohl auch zum Jobcenter gehen.  
 Wären Sie gern in diesem Bereich tätig?
- die Kundin/der Kunde:**  
 Ich würde jetzt sowieso gern mehr Geld verdienen.  
 Ich würde gern in einem anderen Bereich arbeiten.  
 Ich habe als Verkäuferin in einer Bäckerei gearbeitet.  
 Ich würde lieber früh am Morgen arbeiten.  
 BiZ, was ist das?
- 6b** 1d, 2c, 3a, 4b
- 6c** 1 würde, 2 wäre, 3 hätte, 4 würde, 5 würde

**Lernzielkontrolle 3**

- 1 1 falsch, 2 richtig, 3 richtig, 4 falsch
- 2 1 richtig, 2a

**Lektion 4**

**1a** Bauarbeiter, Blumenverkäuferin, Lagerhelferin, Gerüstbauer, Küchenhilfe, Erntehelfer, Servicekraft, Lkw-Fahrer, Einräumhilfe, Feldarbeiter

**1b** 1 Bauarbeiter, Gerüstbauer; 2 Blumenverkäuferin, Einräumhilfe; 3 Lagerhelferin, Lkw-Fahrer; 4 Küchenhilfe, Servicekraft; 5 Erntehelfer, Feldarbeiter

**1c** 1 montieren, 2 Möbel, 3 anstrengend, 4 Kühlschrank, 5 online, 6 verpackt, 7 Pakete, 8 Ware, 9 beraten, 10 Bargeld, 11 älter, 12 Senioren, 13 Körperpflege

**2a** 1 b, i; 2 c, f, g; 3 d; 4 a, e, h

**2b** 1 richtig, 2 falsch, 3 falsch, 4 falsch, 5 richtig, 6 falsch

**3a** 2, 3, 7, 4, 5, 6, 1, 8

**3c** Ich möchte mich kurz vorstellen: Mein Name ist Peter Müller und ich bin Kosmetiker von Beruf. Meine Ausbildung habe ich letztes Jahr abgeschlossen. Ich habe auch schon ein Praktikum in einem Kosmetikstudio gemacht. Jetzt suche ich nach einer Stelle.

**4a** 2, 3, 5, 7

**4b** 1 Persönlichkeit, 2 Alter, 3 Berufserfahrung, 4 Arbeitszeit, 5 Arbeitszeit, 6 Berufserfahrung, 7 Beruf, 8 Persönlichkeit, 9 Arbeitszeit, 10 Branche

**4c** A2, B3, C1

**4d** 1 ungesunder, Fahrrad, 2 unzuverlässig, Stellengesucheangebote, 3 Minijob Festanstellung, Deutschkenntnisse

**5a** 1 Transport AG, 2 Busfahrer, 3 sofort, 4 flexibel, auch abends, 5 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, 6 Dienstag, 16 Uhr

**6** 1c, 2a, 3c

**7a**

	sein	haben	wollen	können
ich	war	hatte	wollte	konnte
du	warst	hattest	wolltest	konntest
er/sie/es	war	hatte	wollte	konnte
wir	waren	hatten	wollten	konnten
ihr	wart	hattet	wolltet	konntet
sie/Sie	waren	hatten	wollten	konnten

**7b** 1 hatte, 2 waren, 3 konnte, 4 wollte, 5 war, hatte, 6 konnten

**7c** 1 Sie fragten in der Stellenanzeige nach Berufserfahrung.  
2 Sie mussten sich sehr auf diese Arbeit konzentrieren.  
3 Sie packten viele Pakete und alle Pakete hatten eine andere Größe.

4 Der Stapelfahrer konnte alle Pakete in ein anderes Regal legen.

5 Die Blumenverkäuferin verkaufte 50 rote Rosen an einen verliebten Mann.

6 Die Küchenhilfe kochte zum ersten Mal eine Hühnersuppe.

**8b** 1d, 2e, 3a, 4c

**Lernzielkontrolle 4**

**1** 1 in der Baubranche; 2 ab sofort, 3 ja, 4 nein (wäre von Vorteil/gut), 5 unbefristet; 6 per E-Mail an Sonja Wilhelm, info@baux.de

**2** 1 in der Zeitung, 2 (auf Baustellen) in der Stadt und im Heimatland, 3 sofort, 4 ein Bürogebäude in Köln, 5 morgen

**Lektion 5**

**1a** 1 die, 2 die, 3 die, 4 das, 5 das, 6 der, 7 das, 8 der

**1b** 2a, 3d, 4f, 5c, 6b

**2a** A Servicekraft, B Friseur, C Lageristen

**2b** 1b, 2b, 3c

**2c** 1-, 2C, 3B, 4-, 5A

**3a** 2 Besuch, 3 Arbeit, 4 Mitarbeit, 5 Aushilfe, 6 Besuch, 7 Weiterbildung

**3b** 1 Hansestr. 56, 2 Ausbildung/Schule/Schulbildung, 3 zur Kauffrau, 4 Abitur, 5 Sprachen, 6 Datum fehlt

**4a** Bewerbung als Friseurin

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit großem Interesse habe ich Ihre Stellenanzeige bei [www.jobmeister.de](http://www.jobmeister.de) gesehen und bewerbe mich deshalb um die Stelle als Friseurin.

Ich habe nach der Hauptschule eine Ausbildung zur Friseurin gemacht und vor drei Monaten meine Gesellenprüfung mit „gut“ bestanden. Leider kann mich mein Ausbildungsbetrieb nicht übernehmen, sodass ich nun eine neue Beschäftigung suche. Ich bin eine freundliche, kommunikative Person und meine Ausbilder loben meine Flexibilität und Belastbarkeit. Außerdem bringe ich ein starkes Interesse an Mode und Trends und viel Motivation mit.

Gern möchte ich Sie in einem Vorstellungsgespräch persönlich von meinen Stärken überzeugen. Über eine Einladung von Ihnen freue ich mich daher ganz besonders.

Mit freundlichen Grüßen

Shabnam Ansour

**4b** 1a, 2b, 3b, 4a, 5b, 6a

- 4c** 2 Dadurch, dass Müslüm sein Anschreiben einem deutschen Muttersprachler zum Lesen gibt, verbessert er es.  
 3 Dadurch, dass Ilona mehrmals tief durchatmet, beruhigt sie sich vor einem Bewerbungsgespräch.  
 4 Dadurch, dass Frau Nader ihre Berufserfahrung beschreibt, überzeugt sie in ihrem Anschreiben.  
 5 Dadurch, dass ich immer mehr Verantwortung übernommen habe, habe ich mich beruflich weiterentwickelt.
- 4d** 2 Elena bewirbt sich bei Fit24, um eine bessere Stelle zu bekommen.  
 3 Herr Lehmann verschickt eine Mail mit Informationen zu den neuen Öffnungszeiten, damit alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter informiert sind.  
 4 Am Montag sollten wir neues Druckerpapier bestellen, damit die Drucker und Kopierer im Büro nicht leer sind.  
 5 Sie müssen diesen Link anklicken, um sich im Onlineportal zu registrieren.  
 6 Mohamed stellt die Fritteuse eine Stufe herunter, damit die Pommes frites nicht verbrennen.  
 7 Frau Hamami bringt ihren Blazer zur Reinigung, um beim Vorstellungsgespräch gepflegt auszusehen.  
 8 Hilda kopiert ihre Zeugnisse, um ihre Bewerbungsmappe fertigzumachen.
- 4e** **der:** der Ausbildungsbetrieb – der Lebenslauf – der Druck  
**die:** die Stellenanzeige – die Ausbildung – die Berufserfahrung – die Herausforderung – die Einladung  
**das:** das Vorstellungsgespräch – das Interesse – das Zertifikat  
**Plural:** die Computerkenntnisse – die Unterlagen – die Arbeitsabläufe
- 5a** 1f, 2e, 3a, 4c, 5d, 6b  
**5b** 1 falsch, 2 richtig  
**6c** 2 Teamfähigkeit, 3 Zuverlässigkeit, 4 Kompetenz, 5 Offenheit, 6 Produktivität, 7 Flexibilität

#### Lernzielkontrolle 5

- 1** 1 falsch, 2 richtig, 3 falsch, 4 richtig, 5 falsch  
**2** 1 11, 2 Hotel, 3 Bewerbungsunterlagen, 4 Student, 5 Französisch, 6 zwei

## Lektion 6

- 1a** 1g, 2f, 3j, 4h, 5i, 6e, 7a, 8d, 9b, 10c  
**1b** 1 richtig, 2 richtig, 3 falsch, 4 falsch, 5 richtig  
**1c** 1 Arbeitsverhältnis, 2 Dauer, 3 schriftlichen, 4 eingestellt, 5 Abfahrplan, 6 monatliche, 7 wöchentliche, 8 Anspruch  
**2a** 2 die Vereinbarung, 3 die Zahlung, 4 die Versicherung, 5 die Kündigung, 6 die Bezahlung  
**2b** *passen nicht:* 1 anmelden, 2 kündigen, 3 einreichen, 4 wechseln, 5 verschenken  
**2c** 1 Das Arbeitsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.  
 2 Ab dem dritten Krankheitstag besteht die Pflicht zur Vorlage eines Attests. / Die Pflicht zur Vorlage eines Attests besteht ab dem dritten Krankheitstag.  
 3 Während der Probezeit kann das Arbeitsverhältnis beiderseits mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden. / Während der Probezeit kann mit einer Frist von zwei Wochen das Arbeitsverhältnis beiderseits gekündigt werden.  
**2d** Ich habe eine neue Stelle. Das Arbeitsverhältnis beginnt am 15. Januar. Der Vertrag ist befristet auf zwei Jahre. Die ersten drei Monate sind Probezeit. Das monatliche Bruttogehalt ist gut: Ich verdiene 2500 Euro brutto im Monat. Ich bin sehr zufrieden mit meinen Aufgaben und meinem Arbeitsplatz. Ich muss aber regelmäßig an Hygieneschulungen teilnehmen.
- 3a** 1, 2, 4  
**3b** 1, 3, 5, 6  
**3c** 1 Sie hat zuerst Herrn Lemmert, den Teamleiter, kennengelernt.  
 2 Es gab keine Sicherheitsschuhe in ihrer Größe.  
 3 Sie findet es schade, dass das Arbeitsteam täglich wechselt.  
 4 Sie war zwar zufrieden, aber doch sehr müde.
- 4a** 1 Ich bin Ihre neue Kollegin.  
 2 Mein Name ist Hannes Lüder.  
 3 Ja, gern, das ist nett von Ihnen.  
 4 Nein, wir sind mit mir fünf Personen im Team.  
 5 Das ist ganz normal am ersten Tag.
- 4b** Foto A, Foto C  
**4c** 1B, 2D, 3C, 4A  
**4d** 1 richtig, 2b, 3 richtig, 4b  
**5a** 1 zu verstehen, zu helfen; 2 zu werden, aufzustehen; 3 zu unternehmen, zu treffen  
**5b** 1 Es ist nicht einfach, als Krankenpflegerin zu arbeiten.  
 2 Pia freut sich, nette Kollegen auf der Arbeit zu haben.  
 3 Du darfst nicht vergessen, an der Schulung teilzunehmen.

- 4 Ariana hat die Möglichkeit, das neue Team zu leiten.
- 5 Es ist wichtig, eine Ausbildung abzuschließen.

- 5c**
- 1 Es ist nicht erlaubt, auf dem Betriebsgelände zu rauchen.
  - 2 Es ist wichtig, regelmäßig an Sicherheitsschulungen teilzunehmen.
  - 3 Ich bitte Sie (darum), mir den Arbeitsablauf noch einmal zu erklären.
  - 4 Es ist notwendig, Termine einzuhalten.
  - 5 Es besteht die Pflicht, ab dem 3. Arbeitstag ein Attest vorzulegen.

**6a** 1b, 2b

- 6b**  1, 9, 3, 5, 11, 7  
 2, 8, 10, 4, 6

**Lernzielkontrolle 6**

- 1 1 falsch, 2 falsch, 3 richtig, 4 richtig, 5 falsch
- 2 1, 4, 5

**Lektion 7**

**1a** Urlaubsantrag, Arbeitszeiten, Arbeitsablauf, Einsatzplanung, Konferenzraum, Ruhestand, Sonderurlaub, Teamleiter, Schichtplan, Telefontraining

**1b** 1 falsch, 2 richtig, 3 richtig

**1c** 1, 3, 5

- 2a**
- 2 Sind Sie schon lange im Unternehmen beschäftigt?
  - 3 Findet heute die Teambesprechung um 11.00 Uhr statt?
  - 4 Ist die Einsatzplanung schon erstellt?

**2b** 1 Wo, 2 Wie, 3 Welche, 4 Wann, 5 Wer

**2c** 1a, 2b, 3a

**2d Lösungsvorschlag:**

- 2 Herr Lose, können Sie mir sagen, ob das alle TOPs für die heutige Besprechung sind?
- 3 Herr Maier möchte wissen, welche Qualifikation Frau Hansen hat.
- 4 Herr Agnelli, können Sie mir sagen, ob die Personalabteilung Ihnen den Arbeitsvertrag zuschicken soll?
- 5 Kannst du mir sagen, Semih, wann du Urlaub hast?
- 6 Frau Steger, wissen Sie, ob wir Urlaubsgeld bekommen? / Frau Steger möchte wissen, ob wir Urlaubsgeld bekommen.

- 7 Frau Albers, es interessiert mich, was Ihre Aufgaben sind.
- 8 Weißt du, ob Piotr den Job bekommen hat?

- 3a** 1 Die E-Mail ist von Frau Tillich. 2 Kazim Kader bekommt die E-Mail. 3 Sie ist die Bestätigung von Kazims Urlaubsantrag. 4 Er muss einen Nachweis über seine Hochzeit bringen, damit ein Tag als Sonderurlaub anerkannt wird.

**3b** 1 falsch, 2 richtig, 3a, 4b

**4a**

K	O	P	F	S	C	H	M	E	R	Z	E	N	A	N	X
E	P	Q	I	A	Ü	A	L	L	E	R	G	I	E	F	U
I	E	W	E	P	P	L	U	I	P	N	Y	A	Q	U	I
N	I	E	B	L	L	S	E	R	Z	U	Q	Z	E	J	G
E	R	R	E	K	O	S	A	O	P	C	V	T	A	K	H
R	S	Ü	R	J	U	C	U	T	O	P	T	G	X	E	F
Z	S	B	A	U	C	H	S	C	H	M	E	R	Z	E	N
E	G	E	Y	B	A	M	S	V	U	E	U	I	A	N	G
R	O	L	B	V	E	E	C	A	S	Q	O	P	H	K	A
B	S	K	I	E	R	R	H	U	T	A	P	P	N	E	E
E	S	E	M	N	T	Z	L	W	E	R	U	E	W	R	N
U	D	I	L	U	J	E	A	E	N	S	E	A	E	A	U
R	F	T	L	I	M	N	G	I	E	V	R	U	H	X	U

**4b** 1d, 2a, 3f, 4c, 5e, 6g, 7b

- 4d**
- 1 Er kann nicht arbeiten, weil er krank ist. Er hat Fieber und einen Ausschlag.
  - 2 Er will zum Hausarzt gehen.
  - 3 Er muss heute noch einmal seinen Chef anrufen und ihm sagen, wie lange er nicht arbeiten kann.
  - 4 Die Firma/Frau Henschel im Sekretariat organisiert eine Vertretung.

**5a** 1 Arbeitgeber anrufen, 2 Schule/Klassenlehrerin anrufen/benachrichtigen, 3 zum Kinderarzt fahren/gehen, 4 Medikamente kaufen/besorgen

**5b** 1 Schule, 2 Kinderarzt, 3 Woche, 4 Arbeitsblätter, 5 Nachmittag, 6 Tagen, 7 Dank

**6a** die Arbeitslosenversicherung, die Absicherung, die Pflegeversicherung, die Gehaltsabrechnung, die Krankenversicherung, die Steuerklasse, die Rentenversicherung, die Sozialabgaben (Pl.), der Bruttoverdienst, die Steuer

**6b** A Rentenversicherung, B Arbeitslosenversicherung, C Pflegeversicherung, D Krankenversicherung

	Arbeitnehmer	Arbeitgeber	Freiberufler
<b>Festanstellung</b>	- Einkommenssteuer - (Kirchensteuer) - alle Sozialabgaben	- alle Sozialabgaben	/
<b>Selbstständige Tätigkeit</b>	/	/	- Einkommenssteuer - (Kirchensteuer) - alle Sozialabgaben
<b>Minijob</b>	- (Rentenversicherung)	- die meisten Sozialabgaben (außer Arbeitslosenversicherung und Pflegeversicherung) - Lohnsteuer	/

6e 1 65,30 €; 2 336,80 €; 3 271,50 €; 4 1735,90 €; 5 3286,27 €

**Lernzielkontrolle 7**

- 1 TOP 1: Öffnungszeiten Servicecenter, TOP 2: Anpassung Telefon- und Arbeitszeiten, TOP 3: Einarbeitung neuer Kollegen, TOP 4: Schulung im neuen Computersystem, TOP 5: Betriebsausflug
- 2 1 a, 2b, 3a

**Lektion 8**

1a *passt nicht*: 1 machen, 2 anrufen, 3 verbringen, 4 einkaufen, 5 liegen, 6 ausschreiben, 7 verkaufen, 8 überweisen

1b 1 a, c; 2 c; 3 a, b, d; 4 b, d; 5 c

1c 1 *Artikelnummer*: KB 90 554 02

*Größe*: L

*Zeitraum für Umtausch*: 14 Tage / zwei Wochen

*Farbe*: Hellblau

2 *Beschwerde von*: Emil Kuhn

*Bestellnummer*: 37853245XA

*Geburtsdatum*: 18.7.1976

*Bestellung*: 18-teiliges Geschirrsset

*Beschwerdegrund*: Die Ware ist defekt / Die Teller sind zerbrochen

*Lösung*: Herr Kuhn bekommt ein neues Geschirrsset und schickt die defekte Ware zurück.

2a 2 die, 3 die, 4 die, 5 der, 6 das, 7 der, 8 das

2b 2 Akkusativ; Heute kommt endlich die Bestellung. Ich habe die Bestellung / sie vor drei Tagen erwartet.

3 Nominativ; Das ist ein Artikel. Der Artikel / Er funktioniert nicht.

4 Nominativ; Beim Auspacken habe ich eine große Enttäuschung erlebt. Die Enttäuschung / Sie ärgert mich noch immer.

5 Akkusativ; Bitte erstatten Sie mir das Geld zurück. Ich habe das Geld / es bezahlt.

6 Akkusativ; Sie machen in Ihrer Werbung Versprechungen. Sie halten die Versprechungen / sie nicht ein.

2c 2 Zu dem Meeting kommt die Besitzerin, der das Geschäft gehört.

3 An der Kasse wartet ein Kunde, dem ich mit einem Umtausch helfe.

4 Wo sind die zwei Kundinnen, denen ich andere Größen aus dem Lager geholt habe?

5 Yunus und Stephan sind zwei Kollegen, denen der Chef immer mehr Verantwortung gibt.

6 Wie heißt der Kunde, dem wir morgen die richtige Obstkiste liefern müssen?

2d Sehr geehrte Damen und Herren,

leider muss ich Ihnen ein Problem melden, das es mit Ihrer letzten Lieferung gibt. Der Artikel, den ich bestellt habe, war kaputt. Auf dem Lieferschein, den Sie geschickt haben, war auch ein anderer Artikel eingetragen. Ich bin sehr unzufrieden, deshalb erstatten Sie mir bitte das Geld zurück. Vielen Dank im Voraus!

Mit freundlichen Grüßen

3a der Apfel, die Äpfel; der Kürbis, die Kürbisse; die Aprikose, die Aprikosen; der Kohlrabi, die Kohlrabi(s); der Pfirsich, die Pfirsiche; die Kartoffel, die Kartoffeln; der Brokkoli, die Brokkoli(s); der Porree, die Porrees; die Möhre, die Möhren; die Tomate, die Tomaten; die Blaubeere, die Blaubeeren; der / die Sellerie, die Sellerie(s); die Melone, die Melonen; die Zwiebel, die Zwiebeln; die Zitrone, die Zitronen; die Banane, die Bananen

4a

B	V	W	E	I	T	E	R	H	E	L	F	E	N	R
P	K	T	Y	I	M	M	C	M	E	Z	Q	L	D	S
O	S	O	N	D	E	R	A	N	G	E	B	O	T	C
V	X	C	R	V	S	T	E	H	E	N	B	F	B	B
O	A	H	I	W	U	Y	O	U	P	I	E	L	E	L
L	L	X	U	M	S	E	H	E	N	A	S	G	R	M
A	P	O	T	Z	Y	C	V	B	E	R	T	E	A	X
G	A	K	O	S	T	E	N	B	A	L	E	W	T	F
E	D	I	U	Y	U	U	E	F	L	A	L	T	U	H
R	M	R	E	S	U	C	H	E	N	A	L	S	N	U
I	E	D	B	T	C	V	Z	R	Z	U	E	U	G	L
B	E	S	T	I	M	M	T	E	S	N	N	A	Q	B

4b 1 bestellen, 2 weiterhelfen, 3 Lager, 4 Bestimmtes, 5 Sonderangebot, 6 umsehen, 7 kostet, 8 steht, 9 Beratung, 10 suche

4c 1 Kann ich Ihnen weiterhelfen? 2 Suchen Sie etwas Bestimmtes? 3 vielleicht haben wir noch etwas auf Lager. 4 Ich kann es gern für Sie bestellen. 5 Das ist gerade im Sonderangebot.

5a Lösungsvorschlag:

	draußen	am Schreibtisch	im Team	mit Kunden	allein
1 Landschaftsgärtner/in	x	x	x	x	x
2 Einzelhandelskauffrau/-mann		x	x	x	x
3 Fotograf/in	x	x	x	x	x
4 Callcenteragent/in		x	x	x	
5 Kontrolleur/in			x	x	
6 Kosmetiker/in			x	x	x
7 Musiklehrer/in				x	x
8 Lkw-Fahrer/in				x	x

5b 2 Musiklehrer/in, 3 Fotograf/in, 4 Callcenteragent/in, 5 Kontrolleur/in, 6 Lkw-Fahrer/in, 7 Landschaftsgärtner/in, 8 Kosmetiker/in

5c 2 eine Wartezeit, die nervt; 3 fünf Pakete, die fehlen; 4 eine Gesichtsmaske, die schlecht riecht; 5 ein Rasen, der vertrocknet; 6 ein Zug, der langsam fährt; 7 Hochzeitsbilder, die unprofessionell wirken; 8 ein Kind, das nicht lernt

5d Lösungsvorschlag:

- 2 Der Kunde beschwert sich bei der Callcenteragentin über die Wartezeit, die nervt.
- 3 Der Kunde beschwert sich beim Lkw-Fahrer über die fünf Pakete, die fehlen.
- 4 Die Kundin beschwert sich beim Kosmetiker über die Gesichtsmaske, die schlecht riecht.
- 5 Die Kundin beschwert sich beim Landschaftsgärtner über den Rasen, der vertrocknet.
- 6 Der Kunde beschwert sich beim Kontrolleur über den Zug, der langsam fährt.
- 7 Die Kundin beschwert sich bei der Fotografin über die Hochzeitsbilder, die unprofessionell wirken.
- 8 Der Kunde beschwert sich beim Musiklehrer über das Kind, das nicht lernt.

6a **sich entschuldigen/Bedauern ausdrücken:** Wir bedauern, dass ..., Wir möchten uns für diesen Fehler bei Ihnen entschuldigen., Bitte entschuldigen Sie vielmals die Unannehmlichkeiten.

**Informationen erfragen:** Bitte nennen Sie uns den Tag der Lieferung, damit wir den Vorgang nachvollziehen können., Könnten Sie uns bitte die Bestellnummer mitteilen?, Bitte teilen Sie uns Ihre Kontodaten mit, damit wir Ihnen den Betrag zurückerstatten können.

**Lösungen anbieten:** Als Entschädigung möchten wir Ihnen ... anbieten., Wir haben Ihnen heute einen neuen Artikel zugesandt., Wir würden Ihnen gern 20 Prozent Rabatt auf Ihren nächsten Einkauf anbieten.

6c 1 unbegründet, Reaktion a  
2 begründet, Reaktion a

Lernzielkontrolle 8

- 1 1 richtig, 2 falsch, 3 richtig, 4 falsch
- 2 1, 4, 6, 8

Lektion 9

1a A Bügeleisen, B Bohrmaschine, C Küchenmaschine, D Werkzeugkasten, E Nähmaschine, F Spaten, G Kopierer, H Kaffeeautomat

1b 2 ausgedruckt, 3 gewählt, 4 getrocknet, 5 geregelt, 6 gekauft

1c 1 werden ... gewaschen, 2 werden ... geliefert, 3 werden ... repariert, 4 wird ... benutzt, 5 wird ... abgeholt

1d 2 Mit dem Hammer werden Nägel in das Holzbrett geschlagen.

3 Mit dem Kopierer werden Unterlagen in der Firma kopiert.

4 Mit der Friseurschere werden dem Kunden die Haare geschnitten.

5 Mit der Bügelmaschine wird Kleidung gebügelt.

1e **der:** der Wäschetrockner – der Kopierer – der Startknopf

**die:** die Bügelmaschine – die Bedienung – die Temperatur – die Reinigung – die Dosierung

**das:** das Display – das Programm – das Menü – das Gerät

**Plural:** die Geräte – die Programme – die Startknöpfe

2a das Gerät, die Bedienung, der Kleiderbügel, der Haken, der Startknopf, die Reinigung, die Bewegung

2b 1 werden, 2 werden, 3 wird, 4 wird, 5 wird, 6 wird

2c 1 Zuerst wird die Bügelmaschine am Strom angeschlossen.

2 Dann wird die Arbeitshöhe eingestellt.

3 Danach wird die Temperatur reguliert.

4 Anschließend werden die Textilien gebügelt.

5 Zum Schluss werden die Textilien gefaltet.

3b 1 Man entfernt zuerst die Schutzfolien.

2 Vor dem Auffüllen reinigt man den Kaffeeautomaten gründlich.

3 In den Wassertank füllt man frisches Wasser ein.

4 Im Menü wählt man die Art des Kaffees aus.

5 Man stellt die Tasse unter den Ausguss.

3c 2, 7, 5, 8, 3, 6, 1, 4

gerade	gestern
Die Lebensmittel werden transportiert.	Der Laden wurde geschlossen.
Die Haare werden geschnitten.	Der Bus wurde gefahren.
Das Brot wird gebacken.	Die Hosen wurden umgenäht.
Der Müll wird abgeholt.	Die Häuser wurden gebaut.

4b 2 gezeigt, 3 erklärt, 4 gewaschen, 5 geglättet, 6 gebügelt, 7 repariert

4c 1 für Sie tun, 2 ein Problem mit, 3 Was genau funktioniert, 4 bitte genauer beschreiben, 5 Haben Sie schon versucht, 6 Dann schicken wir Ihnen

5a 1 Verbotsschilder, 2 Gebotszeichen, 3 Warnzeichen, 4 Brandschutzzeichen, 5 Rettungszeichen

5b 1 grün, 2 rot, 3 blau, 4 gelb

5c 1b, 2d, 3a, 4c

5d **Lösungsvorschlag:** 1 (oben) Das Schild bedeutet, dass du Schutzhandschuhe tragen musst. / Schutzhandschuhe müssen getragen werden. / Hier muss man Schutzhandschuhe tragen. 2 (unten) Das Schild bedeutet, dass man hier nicht rauchen darf. / Hier darf man nicht rauchen. Hier ist Rauchverbot.

6a 3, 1, 4, 2, 5

6b  5, 9, 3, 1, 7       4, 6, 2, 8

6c 1c, 2a, 3d, 4b

6d **Lösungsvorschlag:**

Ort: Lilienthalstraße 9

Ich bin Hausmeister an der Schule in der Lilienthalstraße. Mein Kollege und ich wollten ein Fenster reparieren. Ich habe das Fenster geöffnet, als mein Kollege neben mir auf der Leiter stand. Als ich das Fenster geöffnet habe, ist es gekippt und hat meinen Kollegen getroffen. Er ist von der Leiter gefallen. Er hat eine Platzwunde am Kopf erlitten und sein Fuß schmerzt.

### Lernzielkontrolle 9

1 Am: 12.05.20..., Uhrzeit: 13.30 Uhr, Ort: Petersstraße, Aachen

1 Taxi, 2 Bibliothek, 3 Fußgänger, 4 Fahrradfahrer, 5 Straße, 6 Knie

2 1a, 2b, 3a, 4a

3 **Lösungsvorschlag:** Hast du Papier eingelegt? Kontrolliere das Papierfach und lege neues Papier ein.

## Lektion 10

1a 1 gut, 2 sehr, 3 zufrieden, 4 Arbeit, 5 Super, 6 so, 7 Dank, 8 hören, 9 freut, 10 gern

1b 1 Der Chef ist mit meiner Arbeit sehr zufrieden.

2 Unsere Abteilungsleiterin lobt uns oft.

3 Die neue Arbeitskollegin hat immer gute Laune.

4 Der Kunde bedankt sich für die nette Zusammenarbeit.

5 Der Chef meint, dass Raul gute Arbeit leistet.

2a **Lösungsvorschlag:** 2 Pünktlichkeit, Freundlichkeit, Zuverlässigkeit 3 Genauigkeit, Schnelligkeit, 4 Sauberkeit, Gründlichkeit, Freundlichkeit, 5 Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft, Sorgfalt

2b 1 falsch, 2 richtig, 3 richtig

3a 1A, 2B

3b 1b, 2a, 3a, 4b

4a wird ... verändern, wird ... umziehen, werde ... brauchen, wird ... zusammensetzen, werde ... übernehmen, werde ... arbeiten, werdet ... haben, werden ... verabreden, wirst ... bleiben, werden ... vermissen

4b ich werde, du wirst, er/sie/es wird, wir werden, ihr werdet, sie/Sie werden

4c 1 wird ... machen, 2 werdet ... haben, 3 wirst ... spezialisieren, 4 werde ... brauchen, 5 werden ... zusammenarbeiten, 6 werden ... erhalten

5a **Lösungsvorschlag:** 1d, 2a, 3e, 4c, 5b

5b 1 umgehen, 2 annehmen, 3 bittet, 4 bespricht

6a 1b, 2c, 3a

6c Am Arbeitsplatz kann es oft zu Konflikten kommen. Dafür gibt es viele Ursachen: Missverständnisse, andere Sichtweisen oder sogar Streit. Um sie zu lösen, ist es wichtig, dass beide Konfliktparteien objektiv über die Probleme diskutieren und ruhig bleiben.

7a 1 das Missverständnis, 2 der Grund, 3 die Ursache, 4 die Sichtweise, 5 die Konfliktpartei, 6 die Perspektive

7b 1b, 2c, 3d, 4a

7c 1 Sowohl ... als auch, 2 zwar ... aber, 3 weder ... noch, 4 entweder ..., oder

7d **Lösungsvorschlag:**

1 Zwar sind Konflikte im Arbeitsleben unvermeidbar, aber sie sind meistens lösbar.

2 Man sollte ein Problem im Job weder ignorieren noch zu lange die Lösung hinauszögern.

3 Entweder lösen die Konfliktparteien den Konflikt untereinander, oder sie nehmen die Hilfe einer neutralen Partei in Anspruch.

4 Sowohl die Mitarbeiter als auch der Chef sind an einem guten Arbeitsklima interessiert.

**Lernzielkontrolle 10**

- 1 1 falsch, 2 falsch
- 2a Überstundenregelung
- 2b b

**Lektion 11**

1a die Kündigung, das Arbeitsverhältnis, die Einhaltung, die Auftragslage, die Zusammenarbeit, die Kündigungsfrist, der Grund

1b

	maskulin	feminin	neutrum
<b>Nom.</b>	der neue Job ein neuer Job	die kurze Ausbildung eine kurze Ausbildung	das gute Angebot ein gutes Angebot
<b>Akk.</b>	den neuen Job einen neuen Job	die kurze Ausbildung eine kurze Ausbildung	das gute Angebot ein gutes Angebot

  

	Plural
<b>Nom.</b>	die neuen Berufe neue Berufe
<b>Akk.</b>	die neuen Berufe neue Berufe

- 1c 2 der gekündigte Job, 3 die eingehaltene Kündigungsfrist, 4 die angebotenen Arbeitsstellen, 5 der informierte Kollege, 6 das geschriebene Zeugnis
- 1d 1 zurückgegangene, 2 eingehaltene, 3 gelieferten, 4 beratene, 5 erhaltene, 6 geleisteten
- 1e 1 geschlossenen, 2 vereinbarten, 3 zurückgegangene, 4 gestiegene, 5 gekündigten, 6 geleisteten
- 2a 1 enorme, 2 geringes, 3 ungünstige, 4 guter, 5 zügige
- 2b 1 größere, 2 bessere, 3 schnellere, 4 geringeres
- 2c **Lösungsvorschlag:** 2 Der ungünstigste Arbeitsweg führt mitten durch die Stadt, 3 Die nettesten Kollegen hatte ich während eines Nebenjobs als Lagerhelferin, 4 Die unfreundlichsten Kunden sind meist unter Zeitdruck, 5 Das beste Angebot konnte ich leider nicht annehmen.
- 3a Mesut: 5, 7, 1, 3     Juan: 6, 2, 4
- 3c Sehr geehrte Damen und Herren,  
hiermit kündige ich das mit Ihnen bestehende Arbeitsverhältnis fristgerecht zum 31. Juli. Für die gute Zusammenarbeit bedanke ich mich herzlich. Außerdem bitte ich Sie, mir ein qualifiziertes Arbeitszeugnis auszustellen.  
Bitte bestätigen Sie mir den Erhalt dieser Kündigung schriftlich.  
Mit freundlichen Grüßen
- 4a Lebensweg, Zufriedenheit, Bedauern, pünktlich, beruflich, Aufgaben, Unternehmen, verantwortungsbewusst
- 4b 1d, 2c, 3e, 4a, 5b

- 4c 3, 7, 2, 4, 1, 6, 5
- 5a 1 Arbeitszeugnis, 2 wohnhaft, 3 vorbildlich, 4 Ausscheiden, 5 Wunsch, 6 Vorgesetzter, 7 Auftragslage, 8 Position, 9 Leistung, 10 betriebsbedingt
- 5b 1f, 2c, 3e, 4a, 5d, 6h, 7g, 8b, 9i
- 6a **Lösungsvorschlag:** der Mutterschutz, die Elternzeit, die Schutzmaßnahmen, der Arbeitsplatz, das Mutterschaftsgeld, der Personalchef, die Kindererziehung, der Gesetzgeber, der Arbeitgeber
- 6b 1 den Mutterschutz, 2 am Arbeitsplatz, 3 vor, 4 dem Nettogehalt, 5 gesetzlich
- 6c 1d, 2c
- 6d a1, b2, c2, d2, e1, f1, g2

**Lernzielkontrolle 11**

- 1 1 falsch, 2, richtig, 3 richtig, 4 falsch
- 2 1a, 2a, 3a